

RESPUESTAS A CONSULTAS ESCRITAS PARA LA LICITACIÓN N° 063/2015

“AMPLIACION Y CENTRALIZACION DEL SISTEMA DE CCTV NACIONAL”

N°	Párrafo Pliego	Preguntas y propuestas.		Respuesta ENTEL
Pregunta 1.	Punto 4 .1 Inciso 7, página 16	El Sistema Centralizado ofertado debe tener la capacidad de administrar un mínimo de mil (1.000) cámaras IP, con la capacidad de ampliación a dos mil (2.000) sin la necesidad de licencias adicionales, adjuntar documento de la marca ofertada.	Según el inciso citado, se desea tener 2000 cámaras licenciadas, Solicitamos que se licencien las cámaras actuales y las cámaras solicitadas.	La licencia del Sistema Centralizado debe tener una capacidad de administración de 2000 cámaras en total.
Pregunta 2	Punto 4.1. inciso 21 , Página 18	El Sistema Centralizado ofertado debe permitir su integración con el Active Directory de la plataforma Windows.	Según el inciso citado, debe tener integración con Active directory, sin embargo no se menciona que el sistema de video sea tolerante a fallos. Se solicita se incorpore que: El sistema Propuesto sea tolerante a fallos de manera que se garantice la operación del sistema con todas sus funcionalidades. Agregando esta funcionalidad se garantiza que tenga alta disponibilidad, que el sistema siempre esté funcionando.	El sistema debe permitir su integración con Active Directory.
Pregunta 3	Punto 4.1. Inciso 22 Pagina 18	Capacidad de almacenamiento interno de por lo menos 24 TB disponibles en arreglo RAID 5,	Según el inciso citado, se solicita que el almacenamiento sea interno. Solicitamos que se considere almacenamiento interno o externo, dado que no se tiene limitante con el almacenamiento externo, y la ventaja que se tiene es el crecimiento modular.	Se requiere que la capacidad de almacenamiento sea de por lo menos 24 TB disponibles en arreglo RAID 5. Interno o Externo.
Pregunta 4	Punto 4.1. Inciso 22 Pagina 18	Discos duros de tecnología de hot swap o SAS de por lo menos 10K rpm de velocidad	Según el inciso citado, se solicita discos duros Hot Swap o SAS de por lo menos 10 Krpm, solicitamos aclarar si los discos con dicha tecnología son para	Los discos duros son para el almacenamiento interno solicitado de los

			la aplicación del sistema, para los 24TB, o para almacenamiento. Especificar Cantidad de discos y capacidad.	24 TB disponibles en arreglo de RAID 5. La cantidad de discos y capacidad depende de la solución propuesta.
Pregunta 5	Punto 4.1 Inciso 22 , Página 18	Con mínimamente 2 Procesadores de alta capacidad (procesadores para servidores).	Según el inciso citado, mínimamente 2 procesadores de alta capacidad. Proponemos que se modifique con, mínimamente 1 procesador Xeon de 6 Núcleos, dado que no se tiene claro el tema de 2 procesadores de alta capacidad, y ya solicitando un modelo de procesador los proponentes tendrán un estándar de procesador.	La solución debe contemplar por lo menos 2 procesadores de alta capacidad para servidores (Alta Disponibilidad). Se recomienda: 2.5Ghz o superior, 14 cores o superior, BUS mínimo de 2133Mhz, 35 Mb de cache mínimo. El modelo del procesador depende de la solución propuesta y puede ser de la familia XEON.
Pregunta 6	Punto 4.1 Inciso 22 , Página 18	Debe contar con al menos dos puertos TenGigaEthernet SFP+.	Según el inciso citado, debe contar con al menos dos puertos TenGigaEthernet SFP+, solicitamos modificar a debe contar por lo menos 4 puertos Gigabit para conectividad. Dado que la solución de video vigilancia no tendrá una grabación centralizada a nivel nacional, y con velocidades Gigabit trabaja de	Se mantiene, puesto que se requiere este tipo de puertos por el volumen de tráfico que se va generar, además que debe ser de alta velocidad para enlazarse con los swith core que tiene puertos TenGigaEthernet SFP+.

Pregunta 7	Punto 4.1 Inciso 23, Página 18	El servidor debe incluir todas las licencias necesarias de acuerdo a la cantidad de procesadores instalados y software necesario, que además permita trabajar en un ambiente de virtualización para su completa funcionalidad y tolerabilidad si fuera necesario.	Según el inciso citado, menciona que además permita trabajar en un ambiente de virtualización. Se solicita anular la virtualización para disponer de toda la capacidad del hardware dedicado para El servidor de Centralización del sistema de video vigilancia	Se mantiene, puesto que si la solución va plantear ambientes virtualizados, se deben incluir las licencias necesarias.
Pregunta 8	Punto 4.2. Inciso 1, Página 19	La propuesta técnica deberá contemplar la actualización del hardware y software del sistema y equipos de gestión de cada uno de los Edificios o Instalaciones de ENTEL S.A., de manera de que la plataforma de centralización propuesto permita su administración, mediante el reemplazo o reutilización de los equipos actuales. Se muestra un detalle de los equipos de gestión y el software de Gestión en la tabla 2, "Detalle de Sistemas de Gestión y Monitoreo Actual del Sistema de Video Vigilancia". En caso de que sea factible la reutilización de alguno de los equipos se debe especificar el equipo y lugar (de la Tabla 2, se debe considerar obligatorio reemplazar los equipos DELL VOSTRO y BOSCH).	Según el inciso citado, se debe considerar obligatorio reemplazar los equipos Dell Vostro y Bosch. Solicitamos que se puedan reutilizar estos sistemas (Dell Vostro y todo los equipos Bosch) integrándolos como parte del sistema de Video vigilancia centralizado. (Esto aplicable a DLA-AIOL1 Array de almacenamiento de Vídeo IP Serie 1400, DIBOS, DVA-12T, y DELL VOSTRO con Software VIDOS), dado que son equipos completamente funcionales con la soluciones actuales de Bosch y teniendo un gasto innecesario retirando equipos que tiene todavía años de vida útil.	Se debe realizar el reemplazo de los equipos DELL VOSTRO y DIBOS BOSCH como equipos de gestión; el resto de los equipos de gestión BOSCH pueden o no ser reutilizados. Los equipos DELL VOSTRO pueden ser utilizados como equipos de monitoreo. Si requieren pueden hacer un relevamiento del estado de los equipos.
Pregunta 9	Punto 4.4.Inciso2, Página 26	Para el reemplazo de las cámaras se debe considerar lo siguiente: - Las cámaras analógicas se deben reutilizar utilizando codificadores ONVIF Perfil S. - Las cámaras IP ONVIF Perfil S deben ser	Según el inciso citado, las cámaras IP que no son Onvif deben ser retiradas. Solicitamos que se puedan reutilizar todas las cámaras IP posibles, según elección del proponente. Dado que se tiene una gran cantidad de cámaras IP que son	Se mantiene el punto, pero se valorará que el sistema ofertado se integre con cámaras IP que no son ONVIF.

		utilizadas, no se considera el reemplazo de estas cámaras. - Las cámaras IP que no son ONVIF deben ser retiradas.	compatibles con varias soluciones de video vigilancia, y retirando estos equipos se tiene un gasto innecesario, teniendo mejor tecnología y prestaciones que las cámaras analógicas que se solicitan reutilizar.	
Pregunta 10	Punto 4.4. Inciso 5, Página 26	Todas las cámaras de video deben contar con Certificación ISO 9001 y 14001.	según el inciso citado, solicitan que las cámaras deben contar con certificación ISO 9001 y 14001, Se pide que se modifique a que las marcas presentadas cuenten con la certificación ISO 9001 e ISO 14001 (se Certifica el Proceso no el Producto).	La marca de las cámaras propuestas debe contar con Certificación ISO 9001 e ISO 14001.
Pregunta 11	Punto 4.4.1. Inciso 13, Página 27	El lente debe incluir la distancia focal de 3 mm.	Según el inciso citado, el lente debe incluir la distancia focal de 3 mm. Se solicitamos se cambie a: La Cámara deberá contar con un lente varifocal de 3 a 10 mm. Dado que con esa funcionalidad la cámara puede ser configuradas a diferentes distancias focales.	Se mantiene este punto. Si el oferente desea proponer además un lente variable, lo puede proponer.
Pregunta 12	Punto 4.4.1 Sin Inciso, Página 27		En las características de todas las cámaras solicitadas no mencionan si la cámara requiere características de Multistreaming, se solicita que las cámaras cuenten con 4 streams de control mínimamente. Recomendamos esta característica, dado que la cámara puede mandar Streaming al equipo de almacenamiento, a distintos equipos de analítica especializada (para crecimiento futuro) (reconocimiento de placas, reconocimiento de rostros, reconocimiento de patrones), al centro de monitoreo, a dispositivos móviles, a personal autorizado	Las cámaras solicitadas deben tener por lo menos 3 perfiles de vídeo (streams) configurables.

			para el monitoreo de cámaras específicas, sin necesidad de acceder al sistema centralizado de video.	
Pregunta 14	Punto 4.4.2 Sin Inciso, Página 28		En las características de todas las cámaras solicitadas no mencionan si la cámara requiere características de Multistreaming, se solicita que las cámaras cuenten con 4 streams de control mínimamente. Recomendamos esta característica, dado que la cámara puede mandar Streaming al equipo de almacenamiento, a distintos equipos de analítica especializada (para crecimiento futuro) (reconocimiento de placas, reconocimiento de rostros, reconocimiento de patrones), al centro de monitoreo, a dispositivos móviles, a personal autorizado para el monitoreo de cámaras específicas, sin Necesidad de acceder al sistema centralizado de video.	Las cámaras solicitadas deben tener por lo menos 3 perfiles de vídeo (streams) configurables.
Pregunta 15	Punto 4.4.3 Sin Inciso, Pagina 28 Cámara IP 360		En las características de todas las cámaras solicitadas no mencionan si la cámara requiere características de Multistreaming, se solicita que las cámaras cuenten con 4 streams de control mínimamente. Recomendamos esta característica, dado que la cámara puede mandar Streaming al equipo de almacenamiento, a distintos equipos de analítica especializada (para crecimiento futuro) (reconocimiento de placas, reconocimiento de rostros, reconocimiento de patrones), al centro de monitoreo, a dispositivos	Las cámaras solicitadas deben tener por lo menos 3 perfiles de vídeo (streams) configurables.

			móviles, a personal autorizado para el monitoreo de cámaras específicas, sin necesidad de acceder al sistema centralizado de video.	
Pregunta 16	Punto 4.4.4 Inciso 13, Pagina 30, Cámara IP Discreta	Debe incluir la distancia focal de 3 mm.	Según el inciso el lente debe incluir la distancia focal de 3 mm. Se solicitamos se cambie a: La Cámara deberá contar con un lente varifocal de 3 a 10 mm. Dado que con esa funcionalidad la cámara puede ser configuradas a diferentes distancias focales.	Se mantiene este punto. Si el oferente desea proponer además un lente variable, lo puede proponer.
pregunta 17	Punto 4.4.4 Sin Inciso, Pagina 30 Cámara IP Discreta		En las características de todas las cámaras solicitadas no mencionan si la cámara requiere características de Multistreaming, se solicita que las cámaras cuenten con 4 streams de control mínimamente. Recomendamos esta característica, dado que la cámara puede mandar Streaming al equipo de almacenamiento, a distintos equipos de analítica especializada (para crecimiento futuro) (reconocimiento de placas, reconocimiento de rostros, reconocimiento de patrones), al centro de monitoreo, a dispositivos móviles, a personal autorizado para el monitoreo de cámaras específicas, sin necesidad de acceder al sistema centralizado de video.	Las cámaras solicitadas deben tener por lo menos 3 perfiles de vídeo (streams) configurables.
pregunta 18	Punto 4.4.5 Inciso 8, página 30 Cámara PTZ	La cámara ptz debe tener infrarrojo.	Según el inciso citado, la cámara PTZ debe tener IR (infrarrojo), sin embargo piden que tenga una sensibilidad en Blanco y negro igual a 0.3 Lux teniendo esta característica sin IR (infrarrojo). se solicita sea Calificable el infrarrojo para este ítem.	Se corrige por: La sensibilidad Blanco y Negro de la cámara PTZ, se anula y se incluye sensibilidad en infrarrojo = 0 lux.

pregunta 19	Punto 4.4.5 Sin Inciso, Pagina 30 Cámara PTZ		En las características de todas las cámaras solicitadas no mencionan si la cámara requiere características de Multistreaming, se solicita que las cámaras cuenten con 4 streams de control mínimamente. Recomendamos esta característica, dado que la cámara puede mandar Streaming al equipo de almacenamiento, a distintos equipos de analítica especializada (para crecimiento futuro) (reconocimiento de placas, reconocimiento de rostros, reconocimiento de patrones), al centro de monitoreo, a dispositivos móviles, a personal autorizado para el monitoreo de cámaras específicas, sin necesidad de acceder al sistema centralizado de video.	Las cámaras solicitadas deben tener por lo menos 3 perfiles de vídeo (streams) configurables.
Pregunta 20	Punto 4.4.5 inciso 20, Página 31	Cámara con Protección IP66, IK10.	Según el inciso citado, solicitan normas de protección IK10. Solicitamos que sea calificable la opción de protección IK10.	Para la cámara exterior se mantiene el requerimiento de protección IK10.
pregunta 21	Punto 4.5.1 Inciso 2, Pagina 32 Sistema de Monitoreo mediante video Wall	El sistema ofertado deberá cubrir dos áreas de visualización: • Área1: de 1400 mm de altura x 6000 mm de ancho. A cubrirse con por lo menos 12 monitores. • Área2: de 700 mm de altura x 2300 mm de ancho. A cubrirse con por lo menos 2 monitores. Se permitirá un margen de diferencia de +- 5% sobre la dimensión de las áreas definidas.	En el inciso citado, mencionan mínimamente una cantidad de 12 monitores y se permitirá un margen +- 5% de diferencia sobre la dimensiones de las áreas definidas. Solicitamos que se pueda usar 10 monitores (dado que se puede proponer monitores de mayor tamaño para brindar las mismas dimensiones teniendo un menor costo y un mejor consumo de energía) y se permita un margen de +- 10% de diferencia.	Se corrige por: El sistema ofertado deberá cubrir dos áreas de visualización: - Área 1: a cubrirse con por lo menos 12 monitores de al menos 40". - Área 2: a cubrirse con por lo menos 2monitores de al menos 40"
Pregunta 22	Punto 4.5.2 Sistema de Controlador		Solicitamos que sea una opción el utilizar decoders de video como controladores de video. Con esta solicitud no se modifica el concepto de	Se permitirá Decoders u otros componentes, siempre y cuando

	de Video Wall		video Wall, simplemente se aumenta las opciones de soluciones que se puedan brindar.	cumplan con todos los requerimientos solicitados en el Controlador de Video Wall.
--	---------------	--	--	---

ACLARACIÓN RESPECTO AL SOFTWARE ADMINISTRACIÓN DE RED

Apartado 4.6.3 Administrador de Red

Punto 7

Debe estar licenciado para manejar al menos 200 (doscientos) dispositivos.

El software puede llegar a soportar el manejo de 2.500 (dos mil quinientos) dispositivos o más entre ellos: Switches, Routers, Controladores de Wifi, Access Points, servidores tipo Rack y Blade.