

**ACTA DE RESPUESTA A CONSULTAS**  
**LICITACIÓN PÚBLICA N° 001/2024**  
**"SERVICIO DE COBRANZA EN VENTANILLAS DE ENTEL S.A."**

**FECHA: 19 de enero de 2024**

**PARTICIPANTES**

<b>NOMBRE Y APELLIDO</b>	<b>CARGO</b>
Wilma Alvarez L.	Subgerente Tesorería
Rosemery Baina M.	Coordinador Recaudaciones
Maria Callisaya Ch.	Profesional Recaudaciones
Gerardo Torrez	Profesional Recaudaciones
Mauricio Camarlinghi M.	Profesional Adquisiciones

**ANEXO N° 5**

**MODELO DE PRESENTACIÓN CONSULTAS ESCRITAS**

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
1.	Punto N°11 Características Específicas mandatorias	15	La entidad financiera debe proveer el material de escritorio necesario para la atención del servicio según se menciona en el anexo 7, ¿el set detallado es referencial o puede ser determinado por cada entidad según los materiales que se usan frecuentemente en la atención en cajas o debe contener absolutamente todo los materiales detallados en el anexo 7?	El listado material de escritorio se debe cumplir de acuerdo al anexo 7
2.	Punto N°13 Características Específicas mandatorias	16	Entel S.A. proveerá una caja fuerte a la Entidad, ¿El mantenimiento estará a cargo de la Entidad o de Entel? Existe un tiempo para realizar el mantenimiento de la caja fuerte o es de acuerdo a requerimiento?	1.- El mantenimiento de la caja fuerte estará a cargo de la Entidad Financiera a partir del inicio de operaciones. 2.- El mantenimiento se realizara de acuerdo requerimiento.
3.	Punto N°15 Características Específicas mandatorias	16	En el caso de Autorizacion de Ente Regulador, solicitan una resolución?	No es necesario la presentación de la resolucio n pero es importante que cuente con la aurtorizacion por parte de su ente regulador ASFI para el inicio de la prestación del servicio (1 de abril 2024) debido a que debe funcionar como una sucursal y no tenga observaciones la entidad financiera, es por esta razón que la firma del contrato se realizará por lo menos con un mes de anticipación para realizar las gestiones
4.	Punto N°6 4.3 Multas (Requerimiento de ENTEL S.A.)	18	Como se controlará si el cajero cuenta con el Material de escritorio necesario?, la multa se cobrará por intem?	El control se realizara a través de los supervisores de los puntos de cobranza de acuerdo a los anexo 8 formulario B, la multa se cobrara de acuerdo al punto 6 pagina 18. Descrito en pliego de condiciones.