

**ACTA DE RESPUESTA A CONSULTAS**  
**LICITACIÓN PÚBLICA N° 082/2023**  
**"SOPORTE Y MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA DE COMPUTO DE**  
**ARQUITECTURA ABIERTA X86 - ALMACENAMIENTO"**

**FECHA: 22 de diciembre de 2023**

**PARTICIPANTES**

<b>NOMBRE Y APELLIDO</b>	<b>CARGO</b>
Juan Flores C.	Profesional Adm. Sistemas Corporativos
Ingrid Meriles V.	Profesional Adm. Sistemas Corporativos
Mauricio Camarlinghi M.	Profesional Adquisiciones

**ANEXO N° 5**

**MODELO DE PRESENTACIÓN CONSULTAS ESCRITAS**

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
1.	4.2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECIFICAS Punto 17	17	Por los procedimientos establecidos por fabica (Hitachi), el registro lo realiza el distribuidor autorizado en Bolivia, y la confirmación del servicio la entregará del distribuidor autorizado al cliente final (ENTEL S.A), con la activación del mismo.	Se modifica el pliego de condiciones, describiendo lo siguiente:  Los equipos bajo soporte deben estar registrados en fabrica a nombre de ENTEL S.A., el proveedor debe enviar una nota certificando la activación del soporte indicando las fechas de inicio y final, numero de serie, homologadas por el fabricante, se dará un plazo de un (1) mes máximo.
2.	4.3 EXPERIENCIA DEL OFERENTE Punto 1, inciso b.	18	Entenderíamos que la certificación debe ser emitida por el fabricante, y a nivel profesional en la instalación de la familia VSP, ¿Es correcto?  La certificación ¿Para cuantas personas cuantas personas?	Si es correcto la certificación debe estar emitida por el fabricante Hitachi, para un minimo de 3 personas.  No se modificara el pliego de condiciones.

En virtud a las consultas escritas recepcionadas en tiempo hábil y oportuno, y habiéndose respondido las mismas, **se modifica el Pliego de Condiciones del Proceso LICITACIÓN PÚBLICA N° 082/2023 "SOPORTE Y MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA DE COMPUTO DE ARQUITECTURA ABIERTA X86 - ALMACENAMIENTO" en el numeral 17 del punto 4.2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECIFICAS.**