



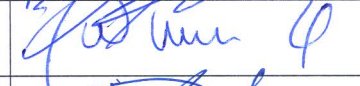
LICITACIÓN PÚBLICA N° 031/2015

"ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA RINGBACK TONES"

ACTA REUNIÓN DE ACLARACIÓN

FECHA: 27/04/2015 HORA DE INICIO: 15:12 HORA DE CONCLUSIÓN: 16:00

PARTICIPANTES

POR ENTEL SA.			
Nro.	NOMBRE	UNIDAD	FIRMA
1	Victor Cocarico	Tecnología	
2	Remy Mercado	Tecnología	
3	Yessica Pilar Montaña	Asesor Legal	
4	Wilson Orellana	Subgerente Adquisiciones	
5	Nancy Patty	Profesional Adquisiciones	

PROVEEDORES				
Nro.	EMPRESA	NOMBRE	Teléfono – email	FIRMA
1	REDMOND SOFTWARE	Franz Heredia	77236639-2711205-fherediab@yahoo.com	
2	ALKE TECHNOLOGY	Windsor Cordero	72152391-wcordero@alketech.com	
3	ZTE BOLIVIA S.R.L.	Daniel Ugarte Severich	72092215-2155700-daniel.edgar.ugarte.severich@zte.com.cn	
4	EXPERTYA S.R.L.	Paola Alcocer	71540547-2772800-pmalcocer@gmail.com	

TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
REDMOND SOFTWARE: La red de ENTEL cuenta con licencias y canales VoIP en todos los switches a los que la plataforma de Ringback Tones se conectará? Que porcentaje se tiene en ambas.	SI, en SIP y SIGTRAN. La solución depende la plataforma sobre la cual se plante, está abierto.
Cuál es la plataforma de prepago a la que la plataforma de Ringback Tones se conectará?	La plataforma OCS es un desarrollo Inhouse con soporte de ISUP, Camel y Diameter.
En la parte II pregunta 3.3.3 dice que el período	El anexo 3 modelo del Documento de Compra del TBC,



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
de garantía no debe ser menor a 1 año y en la parte III / Modelo de documento de compra ítems 9.2 y 9.3 habla de garantías de bienes de 2 años. La pregunta es si cuando se acuerde el documento de compra se fijará como período de garantía el período propuesto por el oferente en el punto 3.3.3 de la parte II?	como su nombre lo dice es un modelo en este caso de Contrato. El tiempo real solicitado de Garantía es de 1 año.
En la parte II pregunta 3.2.10 solicita 10.000 usuarios simultáneos conectados simultáneamente. Por favor describir que significa exactamente que los 10.000 usuarios estén conectados simultáneamente.	La plataforma RBT es un sistema que soporta conexiones de usuarios para obtener el servicio, el TBC establece que la plataforma debe soportar un pico de 10.000 conexiones (usuarios conectados) simultáneamente obteniendo o consumiendo el servicio (algunos de los que la plataforma provea.
ENTEL aceptaría un solo sitio para la instalación de la plataforma.	Si, el proveedor garantiza la capacidad y la disponibilidad de la plataforma, si se acepta.
La solución que el proveedor plantee, puede integrarse al contrato ULA que ENTEL tiene con ORACLE	Si, depende de la cantidad de CPU de la solución.
ALKE TECHNOLOGY: Existe ya una plataforma RBT.	No, ENTEL no tiene una plataforma RBT.
Nos pueden un esquema o diagrama de conexión de los Nodos.	Si. Se publicará en la página WEB.
Para estimar el material necesario es importante realizar Survey, es posible visitar el sitio donde se instalará la solución.	En el sitio hay necesario de integrar tres sitios. El Survey se realizará con la empresa Adjudicada.
Entendemos que ENTEL entregará punto de Energía protegida (UPS) o el proveedor debe contemplar la provisión de UPS.	ENTEL proveerá la energía protegida (UPS).
Qué codec se necesita incluir en la plataforma	No, se está exigiendo codec.
ZTE BOLIVIA S.R.L.: Las cantidades un millón o diez millones.	Los usuarios creados son de un millón en BD y es diez mil usuarios conectados utilizando su back tone. Se tienen 5 (cinco) millones de usuarios entre GSM y UMTS, las centrales son combinadas. Deben utilizar solo uno SIP o SIGTRAN.
Página 17 punto 3.2.4: a qué se refieren con 3(tres) legs.	El escenario es de tres puntos "A" el llamante "B" el llamado y "C" la plataforma RBT. Se refiere a la optimización de los canales de utilización.
Página 17 p.3.2.6 es posible utilizar el Apache como motor web.	Se, responderá en la página WEB.
Página 17 p. 3.2.8: Pueden darnos un mayor detalle de la personalización.	El oferente debe proponer una solución creativa. Debe ser una plataforma abierta y flexible.
Página 17 p.3.2.11: 30 llamadas por segundo?	30 conectados. Deben considerarse 30 Usuarios están llamando al IVR al mismo tiempo.



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
Página 18 p.3.2.17: Los contenidos deben estar provistos por un proveedor de servicios.	Entendemos que la parte complicada es el contenido; se considera que la provisión debe contener una gama básica, depende de la solución del proveedor.
Estarían de acuerdo que sea un contenido de demostración.	No de demostración, sino un contenido mínimo básico, el cual debe asegurarlo el proveedor.
Página.18 p.3.2.22 a qué se refiere con Copy.	Que la plataforma ofertada soporte el mecanismo de copiar el tono. El sistema de RBT tiene que reconocer esto y aplicarlo.
Página.18 p.3.2.23: puede aceptarse un portal.	Si, más que un concepto la idea es la funcionalidad.
Página.18 p.3.2.24: es posible que puedan detallar como se realizará el servicio.	Depende de la solución.
Tienen el valor del BHCA	No aplica al TBC que se ha solicitado. 10.000 Usuarios conectados al mismo tiempo.
XPERTYA S.R.L. Cuales son los tiempos promedio de espera IVR	No se debería esperar, debe ser inmediato. En RBT el tiempo de establecimiento de una llamada debe ser entre 20 y 30 segundos antes que entre al Buzón de voz.
El modelo de servicio que se ofrezca está basa a suscripción o pago de uso.	Ambos.
Qué tipo de opciones de redundancia está pensado en proporcionar.	La solución debe garantizar 99,999 de disponibilidad-
Qué marca y qué versión es el MCC	Se, publicará en la página WEB.
La marca del Gateway	Es Inhouse.
La interfaz de contenido disponible.	Depende la plataforma.