

ACTA DE RESPUESTA A CONSULTAS
LICITACIÓN PÚBLICA N° 080/2023
"SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA RED DE ACCESO URBANO
Y FTTX REGIÓN 3"

FECHA: 11 de diciembre de 2023

PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
Jose Delgado M.	Jefe Soporte de Acceso
Daniel Niño de Guzman D.	Profesional Soporte de Acceso
Alfredo Callejas	Profesional Soporte de Acceso
Mauricio Camarlinghi M.	Profesional Adquisiciones

ANEXO N° 5

MODELO DE PRESENTACIÓN CONSULTAS ESCRITAS

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
1.	ANEXO E ORGANIZACION DE LA CONTRATISTA		¿En cuánto tiempo debe ser implementado los recursos logísticos, Instrumentos de Medición, Equipos, Herramientas y Vehículos y RRHH?	A la fecha de inicio de vigencia del contrato debe contar con todo los los recursos logísticos, Instrumentos de Medición, Equipos, Herramientas y Vehículos y RRHH
2.	PARTE II INFORMACIÓN TÉCNICA 4. Características Técnicas Generales y/o específicas. 4.1 Especificaciones Técnicas. 28 MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DE CLIENTES CORPORATIVOS 37 NORMAS INTERNAS DEL CLIENTE.	26 y 28	Especificar los requisitos (Vacunas, manejo defensivo, etc,) y montos de los Seguros de Vida y Seguros contra Accidentes que debe tener el personal técnico para el ingreso a los predios de Clientes Corporativos, y características de los vehículos permitidos.	Estos requisitos varias según los clientes corporativos, esta infomacion sera proporsioanda a la empresa adjudicada.
3.	PARTE II INFORMACIÓN TÉCNICA 4 Características Técnicas Generales y/o específicas. 4.8 Registro de información en Base de Datos	49	Administración de la información <i>"Para optimizar los trabajos de mantenimiento, toda la información generada deberá almacenarse en un sistema informático provisto y administrado por la contratista..."</i> ¿Bajo qué Gestor de sistema informático se implementará? y ¿Cuánto tiempo se dispondrá para su implementación?	El sistema informatico sera provisto y administrado por la contratista y la implementación corraera apartir del segundo mes de contrato.
4.	ANEXO A PROCEDIMIENTOS Y REPORTE 3 TRABAJOS EXTRAORDINARIOS 3.3 OBRAS CIVILES PARA TRABAJOS DE PLANTA EXTERNA	41	Las actividades como, desyerbado de áreas circundantes a la Red de Planta Externa por crecida de la vegetación que esté afectando el tendido ¿Qué tratamiento tendrán?	Estos trabajos sera evaluados y coordinados con la regional correspondiente según un cronograma de trabajos preventivos.
5.	PARTE II INFORMACIÓN TÉCNICA 4 Características Técnicas Generales y/o específicas. 4.5 Organización de la Contratista 31 LOGÍSTICA, EQUIPAMIENTO Y COMUNICACIONES ANEXO E ORGANIZACIÓN DE LA CONTRATISTA 3 VEHÍCULOS E INFRAESTRUCTURA Región-3	Pliego de Codiciones Pag-43 ANEXO-E Pag-9	En el Pliego de Condiciones enuncian Vehículos Mod-2019. En el Anexo E se hacen mención a vehiculos Mod. 2018 Favor aclarar. Cabe mencionar que esos modelos no existen en plaza.	Se modifica el anexo E. también se aclara que los modelos de vehículos son como mínimo Mod. 2019.

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
6.	PARTE II INFORMACIÓN TÉCNICA 4 Características Técnicas Generales y/o específicas. 4.5 Organización de la Contratista 19 GRUPOS ADICIONALES	39	Los GRUPOS ADICIONALES deben ser incluidas en el canon mensual? O serán cotizados como extracanon.	Corresponde al Extra Canon, ver pagina 66 y 67.
7.	ANEXO N° 4 1.2 COSTOS UNITARIOS POR CONCEPTOS DE EXTRACANON COSTO DE MATERIALES E INSUMOS	67	Donde se menciona Instalación de un elemento, ¿Incluye la provisión del elemento? O solo el costo de instalación.	Incluye la provision del elemento.
8.	ANEXO A PROCEDIMIENTOS Y REPORTE 1 MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO 1.1.2.4 INTERVENCIÓN	5	En el caso de vandalismos presentados, se debe presentar las denuncias ante las autoridades correpondientes, pero nos piden un poder de Entel para estos casos. ¿Cómo se procederá ante estas eventualidades?	Pagina 5 del anexo A, no se menciona caso de vandalismo.
9.	ANEXO E ORGANIZACIÓN DE LA CONTRATISTA 3 VEHÍCULOS E INFRAESTRUCTURA	9	¿Cual las características de las vagoanetas para los clientes corporativos?	Ver el item 31 "LOGÍSTICA, EQUIPAMIENTO Y COMUNICACIONES", del pliego de condiciones punto 4.5. Organización de la Contratista,
10.	ANEXO E ORGANIZACIÓN DE LA CONTRATISTA 2 HERRAMIENTAS E INSTRUMENTOS OTDR doble ventana (1310/1550 nm)	9	¿Se debe presentar los certificados de calibración de los OTDR.? Especificar Marcas y modelos mínimos, igualmente respecto a las Fusionadoras	Se debe garantizar el buen funcionamiento del los equipos de medición (OTDR), ver anexo D.
11.	PARTE II INFORMACIÓN TÉCNICA 4 Características Técnicas Generales y/o específicas. 4.6 Definición de Multas	45	Ante una eventualidad de incumplimiento de plazos de tiempos, por causas no atribuibles a la contratista (Conflictos sociales, inaccesibilidad de caminos, ausencia de los abonados, etc.). ¿Qué certificaciones serán validas para evitar la aplicación de penalidades en estos casos?	ENTEL S.A. proporsionara a la empresa adjudicada el formulario de retraso de atención el cual debe tener la firma del cliente afectado.
12.	PARTE II INFORMACIÓN TÉCNICA 4 Características Técnicas Generales y/o específicas. 4.5 Organización de la Contratista 38 RESPONSABILIDAD SOCIAL	45	Con el objeto de cumplimiento de responsabilidad social, ¿Se presentará los certificados de no adeudo a las Cajas de Salud y la Gestora de Pensiones?	Ver Anexo 6.

En virtud a las consultas escritas recepcionadas en tiempo hábil y oportuno, y habiéndose respondido las mismas, **se modifica el Anexo E Organización de la Contratista del Proceso LICITACIÓN PÚBLICA N° 080/2023 "SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA RED DE ACCESO URBANO Y FTTX REGIÓN 3"**, asimismo se realizaron aclaraciones de forma en el mencionado Anexo.