ACTA DE CONSULTAS ESCRITAS

LICITACIÓN PÚBLICA N° 075/2023

**"SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE FIBRA ÓPTICA
REGIÓN COCHABAMBA - CHUQUISACA"**

FECHA: 27 de noviembre de 2023

PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
Boris Sebastian Arevey Rocha	Gerente Nacional De Tecnología
Walter Eduardo Lanza Zeballos	Profesional Transmisión
Carlos Foronda Jiménez	Profesional Transmisión
Juan Rivera Guachalla	Profesional Transmisión
Vidalía Veizaga Rivera	Profesional Adquisiciones

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.																
1.	4.2 Características Técnicas Específicas 4.2.1 Servicio de Mantenimiento	Pag. 18 Pliego de Condiciones	<p>En el cuadro solamente señala Mantenimiento preventivo, sin embargo en el Anexo 7A señala también mantenimiento correctivo. ¿El mantenimiento correctivo se debe cotizar de forma separada?</p> <p>4.2.1 Servicio de Mantenimiento</p> <p>Las especificaciones técnicas del servicio de Mantenimiento la Red de Fibra Óptica Región Santa Cruz – Tarija, están establecidas en el Anexo 7A. La calificación de requerimientos mandatorios se realizará evaluando las respuestas de la empresa oferente en los cuadros de requerimientos del presente Pliego de Condiciones y las respuestas punto a punto a todas las especificaciones técnicas establecidas en el Anexo 7A.</p> <table border="1" data-bbox="800 574 1465 699"> <thead> <tr> <th colspan="2">REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.</th> <th colspan="2">RESPUESTA LLENADO OBLIGATORIO POR EL OFERENTE</th> </tr> <tr> <th colspan="2">SERVICIO DE MANTENIMIENTO</th> <th>CRITERIO</th> <th></th> </tr> <tr> <th>N°</th> <th>DESCRIPCIÓN</th> <th>MANDATORIO</th> <th>DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Mantenimiento preventivo de equipos de transmisión, infraestructura de estación e infraestructura civil del cable de fibra óptica, de acuerdo a las especificaciones técnicas del Anexo 7A</td> <td>☒</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.		RESPUESTA LLENADO OBLIGATORIO POR EL OFERENTE		SERVICIO DE MANTENIMIENTO		CRITERIO		N°	DESCRIPCIÓN	MANDATORIO	DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA	1	Mantenimiento preventivo de equipos de transmisión, infraestructura de estación e infraestructura civil del cable de fibra óptica, de acuerdo a las especificaciones técnicas del Anexo 7A	☒		R. El anexo 7A se refiere a mantenimiento preventivo y correctivo, no se debe de cotizar en forma separada. Se modifica el Pliego.
REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.		RESPUESTA LLENADO OBLIGATORIO POR EL OFERENTE																		
SERVICIO DE MANTENIMIENTO		CRITERIO																		
N°	DESCRIPCIÓN	MANDATORIO	DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA																	
1	Mantenimiento preventivo de equipos de transmisión, infraestructura de estación e infraestructura civil del cable de fibra óptica, de acuerdo a las especificaciones técnicas del Anexo 7A	☒																		
2.	4.2 Características Técnicas Específicas 4.2.4.Perfil de Formación y Experiencia del Personal Técnico	Pag. 20 Pliego de Condiciones	En la presentación de nuestra oferta técnica, la lista del personal para la conformación de grupos de trabajo mantenimiento ¿en que porcentaje podría modificarse en caso de adjudicación?	R. No se modificarán los grupos de trabajo.																
3.	4.2 Características Técnicas Específicas 4.2.4.Perfil de Formación y Experiencia del Personal Técnico Punto 3 y 1	Pag. 20 Pliego de Condiciones	En este punto se indica: <i>"La empresa adjudicada deberá presentar el currículum vitae de todo el personal que trabajará en el contrato, a fin de que se pueda corroborar el cumplimiento de los perfiles solicitados y ofertados, ..."</i> Los Currículums vitae que se tienen que presentar una vez adjudicado el contrato, ¿es de toda la conformación de grupos de trabajo de mantenimiento ofertado en la presentación de la propuesta técnica Sobre B? como indica el punto 1	R. Si, los currículos vitae deben de ser del personal propuesto en el sobre B.																
4.	4.2 Características Técnicas Específicas 4.2.6.Registro de Información	Pag. 21 Pliego de Condiciones	En caso de que la empresa oferente no pueda contar con un sistema informático, ¿ENTEL podría proveer el sistema y la empresa contratista proveer el personal para la administración respectiva?	R. No.																
5.	4.2 Características Técnicas Específicas 4.2.6.Registro de Información	Pagina 21 TBC	A que se refiere con responsive	R. Diseño web adaptable.																
6.	10 MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Pagina 7 Anexo 7A	<p>En los siguientes puntos:</p> <p>10.1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO ESTACIONES TIPO A <i>Inspección de alimentación en DC de equipos de fibra óptica.</i></p> <p>10.2 MANTENIMIENTO PREVENTIVO ESTACIONES O NODOS TIPO B <i>Inspección de sistemas de suministro de energía AC y DC</i></p> <p>Se indica que se tiene que verificar los sistemas de suministro de energía AC y DC. Para la inspección solicitada se requiere utilizar pinza amperimétrica para medir las corrientes DC que es suministrada a los equipos de transmisión. en la tabla de equipos y herramientas el multimetro debería ser una pinza amperimétrica que mida corrientes en DC.</p>	R. Con el multimetro digital solicitado se puede medir AC y DC.																

7.	10.3 PERIODICIDAD DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Pagina 7 y 8 Anexo 7A	<p>En esta parte se indica la periodicidad de forma bimestral, pero en las paginas 8 a 11 del Anexo 7A señala cuatrimestral en varias oportunidades. Favor aclarar.</p> <p>PERIODICIDAD DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>DESCRIPCIÓN</th> <th>TIPO ESTACION</th> <th>PERIODICIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mantenimiento preventivo de equipos de transmisión y componentes pasivos</td> <td>A y B</td> <td>Bimestral</td> </tr> <tr> <td>Medidas de atenuación de fibra óptica</td> <td>A y B</td> <td>Bimestral</td> </tr> </tbody> </table>	DESCRIPCIÓN	TIPO ESTACION	PERIODICIDAD	Mantenimiento preventivo de equipos de transmisión y componentes pasivos	A y B	Bimestral	Medidas de atenuación de fibra óptica	A y B	Bimestral	R. La periodicidad es Bimestral. Se modificará el anexo 7A.
DESCRIPCIÓN	TIPO ESTACION	PERIODICIDAD											
Mantenimiento preventivo de equipos de transmisión y componentes pasivos	A y B	Bimestral											
Medidas de atenuación de fibra óptica	A y B	Bimestral											
8.	10.5 MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE ESTACION	Pagina 13 Anexo 7A	<p>En esta parte indica: <i>"Retiro de nidos de insectos, aves y roedores de la infraestructura, casetas, gabinetes y ambientes de la estación, uso de pesticidas y/o plaguicidas autorizados cumpliendo la normativa relacionado al control de plagas."</i> para la aplicación de plaguicidas y pesticidas al ser predios de ENTEL ¿ENTEL cuenta con las autorizaciones ambientales respectivas para este uso?, o ¿el proveedor debe adquirir y tramitar estos permisos?. Estos gastos inherentes a estos tramites, ¿ENTEL como va cancelar en caso de que el proveedor deba gestionarlos?</p>	R. La empresa oferente debe adquirir y tramitar los permisos, ENTEL S.A., no cancelara gastos inherentes a estos trámites.									
9.	11 MANTENIMIENTO CORRECTIVO (PROGRAMADO O NO PROGRAMADO)	Pagina 14 Anexo 7A	<p>En este punto: <i>"El mantenimiento correctivo de falla mayor que no afecta a servicios de telecomunicaciones, también se inicia con la generación del ticket de falla y debe ser programado para horas de la madrugada (ventana de mantenimiento). Asimismo, se computará el tiempo de solución de falla."</i> ¿ENTEL como cancelará ese servicio de forma independiente? los trabajos en horario ventana de mantenimiento como item adicional, ya que se debe pagar horas extraordinarias por este trabajo</p>	R. Todos los trabajos ejecutados por los grupos de trabajos se encuentran cubiertos dentro del pago CANON.									
10.	VISITA AL TRAZADO	Pagina 26 Anexo 7A	<p>Se indica que la Visita al trazado se debe realizar los primeros 15 días del mes. ¿Durante esos 15 se debe recorrer todos los kilometros de infraestructura civil asignado al responsable de infraestructura?</p>	R. Si.									
11.	VISITA AL TRAZADO	Pagina 27 Anexo 7A	<p>Durante la visita al trazado indica que se debe realizar actividades menores, entendemos que se debe contar con personal tecnico u obreros para realizar estos trabajos. ¿Este personal debe estar en planilla y aportes AFP como señala el anexo 6 de seguridad de la empresa contratista?</p>	R. No, todo se pagará de acuerdo a los precios unitarios, dentro del análisis de cada ítem la empresa oferente debe de contemplar todos los gastos asociados transporte, mano de obra, utilidades, impuestos etc.									
12.	29 CUMPLIMIENTO DE LA LEY AMBIENTAL	Pagina 48 Anexo 7A	<p>Para el cumplimiento de la ley ambiental que señala en el TBC, ¿Se debe tramitar la licencia ambiental?</p>	R. La empresa oferente deberá de cumplir lo establecido en la Ley del Medio Ambiente Ley No. 1333 del 27 de abril de 1992, si se requiere la licencia ambiental, la empresa oferente deberá de tramitarla.									
13.	Presentación de ofertas	Pag 7	<p>Es posible considerar otro instrumento financiero para respaldar la garantía de seriedad de propuesta,</p>	Se mantiene lo solicitado por ENTEL S.A., dar cumplimiento al Pliego de Condiciones									
14.	9 Garantías y pólizas requeridas	Pag 9	<p>¿Se puede presentar pólizas de caución como garantía de cumplimiento de contrato?</p>	Se mantiene lo solicitado por ENTEL S.A., dar cumplimiento al Pliego de Condiciones									
15.	OFERTA ECONOMICA	Pliego de Condiciones PAG 28-49	<p>¿Ante una variación sustancial en el precio de los combustibles, es posible efectuar un ajuste en los precios ofertados?</p>	R. No.									

16.	OFERTA ECONOMICA	Pliego de Condiciones PAG 28-49	¿Ante una devaluación de nuestra moneda respecto del Dólar Americano, es posible efectuar un ajuste en los precios ofertados?	R. No.
17.	OFERTA ECONOMICA	Pliego de Condiciones PAG 28-49	¿La mano de obra es un componente muy importante en la estructura de costos del servicio, deberíamos considerar dentro de la misma el pago de doble aguinaldo? Ya que tiene una incidencia directa en los márgenes del servicio	R. No corresponde a Entel S.A., La empresa oferente debe de analizar esa situación.
18.	4.2.3. Experiencia del Oferente	Pliego de Condiciones Pagina 19-20	El servicio requerido tiene tres partes: Equipos de Transmisión, FO e Infraestructura Civil, ¿si mi empresa solo cuenta con experiencia en una sola de estas áreas es válida esta experiencia?	R. Si.
19.	ANEXO 6 A. Multas por Incumplimientos:	Pag 5-8	Cada cuanto tiempo. ENTEL haría las inspecciones de los requerimientos especificados en el Anexo 6	R. Las inspecciones a estos requerimientos se realizarán sin previo aviso, en todo el tiempo del contrato.
20.	OFERTA ECONOMICA	Pliego de Condiciones PAG 28-49	El soporte regional y el administrador de sistema no estqn considerados en las tablas de cotización , ENTEL puede incluirlos en las tablas respectivas?	R. No.
21.	4.2.3 Experiencia del Oferente	TBC Pag. 19	Nuestra empresa cuenta con amplia experiencia en tendidos de fibra óptica de ultima milla, para acreditar la experiencia solicitada, ¿cuantos kilometros de tendido debe sumar para alcanzar lo requerido como experiencia de la empresa?	R. El objeto de la presente Licitación Pública es el Mantenimiento de la Red de Fibra Óptica, que interconecta nodos importantes de la red de ENTEL S.A. a nivel nacional, que tienen una dificultad diferente al de última milla, como se indica en el Pliego de Condiciones se deberá de acreditar (dos) 2 años de experiencia.
22.	4.2.3 Experiencia del Oferente	TBC Pag. 19	¿Para el caso de ser una empresa subcontratista cuales son los documentos de pago que se requiere presentar? "En caso de subcontratación de servicios de mantenimiento de redes de fibra óptica, el contrato que acredita la experiencia de la empresa debe tener, mínimamente la información de tramos o sitios donde se realizó la instalación o mantenimiento de red de fibra óptica y nombre de la empresa propietaria de la red de fibra óptica (cliente)."	R. Control de calidad, Actas de recepción de servicio, facturas
23.	4.2.3 Experiencia del Oferente	TBC Pag. 19	Si no contamos con respaldos de Instalación y/o Mantenimiento de Sistemas de Transmision, ¿Podríamos presentar nuestra experiencia de Mantenimiento de FTTX nodos OLTS y ONTs?	R. Si
24.	7 Alcance	Anexo 7A Pagina 5	En el Anexo 7A dice: "El servicio de mantenimiento debe ser prestado las 24 horas del día y los 365 días del año." Por la normativa laboral Boliviana vigente no se puede hacer trabajar a una persona mas de 8 horas, para atender el requerimiento de ENTEL se tendria que contratar personal en 3 turnos y considerando horas extraordinarias en fines de semana y feriados. Favor aclarar. Ya que en casos de emergencias la empresa contratista debe pagar horas extraordinarias al personal tecnico.	R. El servicio de atención de emergencias y mantenimiento correctivo (corte de fibra óptica o falla de equipos) debe ser prestado en el horario 24x7 y los 365 días del año. La tasa de fallas es baja, por lo cual, no se requieren más técnicos. El servicio de mantenimiento preventivo se ejecuta de acuerdo a un cronograma, sujeto a modificación en caso de emergencia. En función a la frecuencia establecida para actividades de mantenimiento preventivo de las estaciones asignadas a un centro de

				mantenimiento, el tiempo de trabajo es mucho menor al periodo determinado, por lo cual, no se requieren más técnicos por cuadrilla.
25.	a) Funciones de los Grupos de Trabajo de Mantenimiento	Anexo 7B Pagina 10	Se señala: Inspección del estado de operación de equipos de energía y climatización ¿El personal deberá contar con experiencia y herramientas (medidores de voltaje, corriente, medidor de tierra e impedancia) para realizar la inspeccion de operación de los equipos de energia?	R. No solo realizar la inspección básica de funcionamiento de los equipos de energía y climatización.
26.	b) Funciones del Responsable de Mantenimiento	Anexo 7B Pagina 12	Señalan actividades de ejecución durante la VAT de accion inmediata, quiere decir que se debe contar con personal tecnico adicional (cuadrilla 2 o 3 personas) ¿este personal debe estar incluido en el costo canon del responsable de infraestructura? ¿Para este personal aplica o no el anexo 6?	R. No todo trabajo se pagará de acuerdo a los precios unitarios
27.	Tabla 8 EQUIPOS Y HERRAMIENTAS PARA UNO DE LOS GRUPOS DE TRABAJO DE MANTENIMIENTO DE FIBRA ÓPTICA	Anexo 7B Pagina 17	En este punto señala: Para garantizar la calidad de los empalmes y las medidas ópticas, se especifican marcas y modelos de instrumentos para referencia de características técnicas requeridas, para garantizar alta calidad de empalmes (fusiones) y mediciones ópticas. Favor aclarar la marcas y modelos como menciona este anexo	R. Solo referirse a las características técnicas, de los instrumentos solicitados.
28.	SOPORTE Y COORDINACION REGIONAL	Anexo 7B Pagina 6	¿El personal de soporte puede ser el mismo representate legal? ¿O tiene que ser un personal exclusivo?	R. Eso lo define la empresa oferente
29.	SOPORTE Y COORDINACION REGIONAL	Anexo 7B Pagina 6	¿Para el coordinador que señala como Soporte Regional, aplica el Anexo6 tambien? ¿Es decir que tiene que ser de planta y tener los aportes AFP y seguros?	R. Si.
30.	ANEXO 6	ANEXO 6	Para la presentacion de Aportes y Seguros de la AFP ENTEL ¿podria extendernos el plazo a 6 meses de iniciado el contrato?	R. No.
31.	ANEXO 7ª REGISTRO DE INFORMACION	PAG 43	COMO MEJORA CONTINUA. SE PUEDE INTEGRAR SISTEMA DE MONITOREO PARTICULAR DEL CONTRATISTA, VPN PARA ACCESO DE MONITOREO, ¿HABILITACION DE CONTACTOS SECOS EN LOS EQUIPOS DE TX?	R. No.
32.	PLIEGO CONDICIONES DE LICITACION 4.2.6 REGISTRO DE INFORMACION	PAG 21	¿EL PORTAL WEB, PUEDE ESTAR DENTRO UNA INTRANET A TRAVES DE VPN?	R. Si.
33.	PLIEGO CONDICIONES DE LICITACION 4.3 PRECIOS UNITARIOS SERVICIO Y MATERIALES INFRA ESTRUCTURA CIVIL DE FO ITEM 4.6	PAG 43	EXCAVACION DE ROCA (MANUAL DE EXPLSIVOS) ¿ESTA EN M4, NO ES EN M3?	R. Si tomar en cuenta M3. Se modificará el Pliego de Condiciones
34.	PLIEGO CONDICIONES DE LICITACION 4.3 PRECIOS UNITARIOS SERVICIO Y MATERIALES INFRA ESTRUCTURA CIVIL DE FO ITEM 4.12	PAG 44	EXCAVACION TIPO TOPO, ESTA EN M3, ¿NO ES EN METROS LINEALES?	R. Si tomar en cuenta metro lineal. Se modificará el Pliego de Condiciones