

ACTA DE RESPUESTA A CONSULTAS
LICITACIÓN PÚBLICA N° 069/2023
"SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE FIBRA ÓPTICA REGIÓN LA PAZ
– ORURO – POTOSÍ"

FECHA: 27 de noviembre de 2023

PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
Boris Arevey R.	Gerente Nacional de Tecnología
Gustavo Caceres V.	Profesional Soporte de Acceso
Walter Lanza	Profesional Transmisión
Mauricio Camarlinghi M.	Profesional Adquisiciones

ANEXO N° 5	MODELO DE PRESENTACIÓN CONSULTAS ESCRITAS
-------------------	--

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.																
1.	4.2 Características Técnicas Específicas 4.2.1 Servicio de Mantenimiento	Pag. 18 Pliego de Condiciones	<p>En el cuadro solamente señala Mantenimiento preventivo, sin embargo en el Anexo 7A señala también mantenimiento correctivo. ¿El mantenimiento correctivo se debe cotizar de forma separada?</p> <p>4.2.1 Servicio de Mantenimiento</p> <p>Las especificaciones técnicas del servicio de Mantenimiento la Red de Fibra Óptica Región Santa Cruz – Tarija, están establecidas en el Anexo 7A. La calificación de requerimientos mandatorios se realizará evaluando las respuestas de la empresa oferente en los cuadros de requerimientos del presente Pliego de Condiciones y las respuestas punto a punto a todas las especificaciones técnicas establecidas en el Anexo 7A.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th colspan="2">REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.</th> <th colspan="2">RESPUESTA</th> </tr> <tr> <th colspan="2">SERVICIO DE MANTENIMIENTO</th> <th>CRITERIO</th> <th>LLENADO OBLIGATORIO POR EL OFERENTE</th> </tr> <tr> <th>N°</th> <th>DESCRIPCIÓN</th> <th>MANDATORIO</th> <th>CUMPLIDO / NO CUMPLIDO DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Mantenimiento preventivo de equipos de transmisión, infraestructura de estación e infraestructura civil del cable de fibra óptica, de acuerdo a las especificaciones técnicas del Anexo 7A</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.		RESPUESTA		SERVICIO DE MANTENIMIENTO		CRITERIO	LLENADO OBLIGATORIO POR EL OFERENTE	N°	DESCRIPCIÓN	MANDATORIO	CUMPLIDO / NO CUMPLIDO DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA	1	Mantenimiento preventivo de equipos de transmisión, infraestructura de estación e infraestructura civil del cable de fibra óptica, de acuerdo a las especificaciones técnicas del Anexo 7A	<input checked="" type="checkbox"/>		El anexo 7A se refiere a mantenimiento preventivo y correctivo, no se debe de cotizar en forma separada.
REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.		RESPUESTA																		
SERVICIO DE MANTENIMIENTO		CRITERIO	LLENADO OBLIGATORIO POR EL OFERENTE																	
N°	DESCRIPCIÓN	MANDATORIO	CUMPLIDO / NO CUMPLIDO DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA																	
1	Mantenimiento preventivo de equipos de transmisión, infraestructura de estación e infraestructura civil del cable de fibra óptica, de acuerdo a las especificaciones técnicas del Anexo 7A	<input checked="" type="checkbox"/>																		
2.	4.2 Características Técnicas Específicas 4.2.3 Experiencia del Oferente	Pag. 19 Pliego de Condiciones	<p>En el TBC señala que :<i>"La experiencia de la empresa debe acreditarse con copias de contratos y actas de recepción del servicio prestado (documentos de pago)"</i></p> <p>Las actas de recepción (documentos de pago) a que se refiere?</p>	Controles de Calidad, Actas de Recepción de Servicio, Facturas.																
3.	4.2 Características Técnicas Específicas 4.2.4.Perfil de Formación y Exeriencia del Personal Técnico	Pag. 20 Pliego de Condiciones	<p>En la presentación de nuestra oferta tecnica, la lista del personal para la conformacion de grupos de trabajo mantenimiento ¿en que porcentaje podria modificarse en caso de adjudicación?</p>	No se modificarán los grupos de trabajo.																
4.	4.2 Características Técnicas Específicas 4.2.4.Perfil de Formación y Exeriencia del Personal	Pag. 20 Pliego de Condiciones	<p>En este punto se indica: <i>"La empresa adjudicada deberá presentar el currículum vitae de todo el personal que trabajará en el contrato, a fin de que se pueda corroborar el cumplimiento de los</i></p>	Si, los curriculos vitae deben ser del personal propuesto en el sobre B.																

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
	Técnico Punto 3 y 1		<i>perfiles solicitados y ofertados, ..."</i> Los Curriculum vitae que se tienen que presentar una vez adjudicado el contrato, ¿es de toda la conformación de grupos de trabajo de mantenimiento ofertado en la presentación de la propuesta técnica Sobre B? como indica el punto 1	
5.	4.2 Características Técnicas Específicas 4.2.6.Registro de Información	Pag. 20 Pliego de Condiciones	En caso de que la empresa oferente no pueda contar con un sistema informático, ¿ENTEL podría proveer el sistema y la empresa contratista proveer el personal para la administración respectiva?	No.
6.	4.2 Características Técnicas Específicas 4.2.6.Registro de Información	Pagina 20 TBC	A que se refiere con responsive	Diseño web adaptable.
7.	10 MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Pagina 7 Anexo 3A	En los siguientes puntos: <i>10.1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO ESTACIONES TIPO A</i> <i>Inspección de alimentación en DC de equipos de fibra óptica.</i> <i>10.2 MANTENIMIENTO PREVENTIVO ESTACIONES O NODOS TIPO B</i> <i>Inspección de sistemas de suministro de energía AC y DC</i> Se indica que se tiene que verificar los sistemas de suministro de energía AC y DC. Para la inspección solicitada se requiere utilizar pinza amperimétrica para medir las corrientes DC que es suministrada a los equipos de transmisión. en la tabla de equipos y herramientas el multímetro debería ser una pinza amperimétrica que mida corrientes en DC.	Con el multímetro digital solicitado se puede medir AC y DC.

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.									
8.	10.3 PERIODICIDAD DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Pagina 7 y 8 Anexo 3A	<p>En esta parte se indica la peridiocidad de forma bimestral, pero en las paginas 8 a 11 del Anexo 7A señala cuatrimestral en varias oportunidades. Favor aclarar.</p> <p>PERIODICIDAD DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO</p> <table border="1" data-bbox="835 475 1444 605"> <thead> <tr> <th>DESCRIPCIÓN</th> <th>TIPO ESTACION</th> <th>PERIODICIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mantenimiento preventivo de equipos de transmisión y componentes pasivos</td> <td>A y B</td> <td>Bimestral</td> </tr> <tr> <td>Medidas de atenuación de fibra óptica</td> <td>A y B</td> <td>Bimestral</td> </tr> </tbody> </table>	DESCRIPCIÓN	TIPO ESTACION	PERIODICIDAD	Mantenimiento preventivo de equipos de transmisión y componentes pasivos	A y B	Bimestral	Medidas de atenuación de fibra óptica	A y B	Bimestral	La periodicidad es Bimestral, se modifica el Anexo 7A.
DESCRIPCIÓN	TIPO ESTACION	PERIODICIDAD											
Mantenimiento preventivo de equipos de transmisión y componentes pasivos	A y B	Bimestral											
Medidas de atenuación de fibra óptica	A y B	Bimestral											
9.	10.5 MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE ESTACION	Pagina 13 Anexo 3A	<p>En esta parte indica: <i>"Retiro de nidos de insectos, aves y roedores de la infraestructura, casetas, gabinetes y ambientes de la estación, uso de pesticidas y/o plaguicida autorizados cumpliendo la normativa relacionado al control de plagas."</i> para la aplicación de plaguicidas y pesticidas al ser predios de ENTEL ¿ENTEL cuenta con las autorizaciones ambientales respectivas para este uso?, o ¿el proveedor debe adquirir y tramitar estos permisos?. Estos gastos inherentes a estos tramites, ¿ENTEL como va cancelar en caso de que el proveedor deba gestionarlos?</p>	El proveedor de adquirir y tramitar los permisos, ENTEL S.A., no cancelara gastos inherentes a estos trámites.									
10.	11 MANTENIMIENTO CORRECTIVO (PROGRAMADO O NO PROGRAMADO)	Pagina 14 Anexo 3A	<p>En este punto: <i>"El mantenimiento correctivo de falla mayor que no afecta a servicios de telecomunicaciones, también se inicia con la generación del ticket de falla y debe ser programado para horas de la madrugada (ventana de mantenimiento). Asimismo, se computará el tiempo de solución de falla."</i> ¿ENTEL como cancelará ese servicio de forma independiente? los trabajos en horario ventana de mantenimiento como item adicional, ya que se debe pagar horas extraordinarias por este trabajo</p>	Todos los trabajos ejecutados por los grupos de trabajos se encuentran cubiertos dentro del pago CANON.									

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
11.	VISITA AL TRAZADO	Pagina 26 Anexo 3A	Se indica que la Visita al trazado se debe realizar los primeros 15 días del mes. ¿Durante esos 15 se debe recorrer todos los kilomentros de infraestructura civil asignado al responsable de infraestructura?	Si.
12.	VISITA AL TRAZADO	Pagina 27 Anexo 3A	Durante la visita al trazado indica que se debe realizar actividades menores, entendemos que se debe contar con personal tecnico u obreros para realizar estos trabajos. ¿Este personal debe estar en planilla y aportes aportes AFP como señala el anexo 6 de seguridad de la empresa contratista?	No, todo se pagará de acuerdo a los precios unitarios, dentro del análisis de cada ítem la empresa oferente debe de contemplar todos los gastos asociados transporte, mano de obra, utilidades, impuestos etc.
13.	29 CUMPLIMIENTO DE LA LEY AMBIENTAL	Pagina 48 Anexo3A	Para el cumplimiento de la ley ambiental que señala en el TBC, ¿Se debe tramitar la licencia ambiental?	La empresa oferente deberá de cumplir lo establecido en la Ley del Medio Ambiente Ley No. 1333 del 27 de abril de 1992, si se requiere la licencia ambiental, la empresa oferente deberá de tramitarla.
14.	Presentación de ofertas 8.1.9	Pag 7	Es posible considerar otro instrumento financiero para respaldar la garantía de seriedad de propuesta.	No, se mantiene lo solicitado por ENTEL S.A., los oferentes deberán presentar una Garantía a Primer Requerimiento con las características de Renovable, Irrevocable y de Ejecución Inmediata.
15.	9 Garantías y pólizas requeridas	Pag 9	Se puede presentar pólizas de caución como garantía de cumplimiento de contrato?	No, se mantiene lo solicitado por ENTEL S.A., los oferentes deberán presentar una Garantía a Primer Requerimiento con las características de Renovable, Irrevocable y de Ejecución Inmediata o en su defecto la aceptación a las retenciones del 10% sobre cada pago.
16.	OFERTA ECONOMICA	PAG 36	Ante una variación sustancial en el precio de los combustibles, es posible efectuar un ajuste en los precios ofertados?	No.

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
17.	OFERTA ECONOMICA	PAG 36	Ante una devaluación de nuestra moneda respecto del Dólar Americano, es posible efectuar un ajuste en los precios ofertados?	No.
18.	OFERTA ECONOMICA	PAG 36	La mano de obra es un componente muy importante en la estructura de costos del servicio, deberíamos considerar dentro de la misma el pago de doble aguinaldo? Ya que tiene una incidencia directa en los márgenes del servicio	La empresa oferente debe analizar esa situación.
19.	4.2.3. Experiencia del Oferente	Pagina 18	El servicio requerido tiene tres partes: Equipos de Transmisión, FO e Infraestructura Civil, si mi empresa solo cuenta con experiencia en una sola de estas áreas es válida esta experiencia?	Si.
20.	ANEXO 6 A. Multas por Incumplimientos:	Pag 5-8	Cada cuanto tiempo. ENTEL haría las inspecciones de los requerimientos especificados en el Anexo 6	Las inspecciones a estos requerimientos se realizarán sin previo aviso, en el todo el tiempo del contrato.
21.	OFERTA ECONOMICA	PAG 36	El soporte regional y el administrador de sistema no estqn considerados en las tablas de cotización , ENTEL puede incluirlos en las tablas respectivas?	No.

En virtud a las consultas escritas recepcionadas en tiempo hábil y oportuno, y habiéndose respondido las mismas, **se modifica el Anexo 7A del Proceso LICITACIÓN PÚBLICA N° 069/2023 "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE FIBRA ÓPTICA REGIÓN LA PAZ – ORURO – POTOSÍ" en el punto 10.3** Periodicidad de Mantenimiento Preventivo.