

ACTA DE RESPUESTA A CONSULTAS
LICITACIÓN PÚBLICA N° 041/2023
"SERVICIO DE COBRANZA EN VENTANILLAS DE ENTEL S.A."

FECHA: 08 de agosto de 2023

PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
Wilma Alvarez L.	Subgerente Tesorería
Rosemery Baina M.	Coordinador Recaudaciones
Maria Callisaya Ch.	Profesional Recaudaciones
Gerardo Torrez	Profesional Recaudaciones
Mauricio Camarlinghi M.	Profesional Adquisiciones

ANEXO N° 5

MODELO DE PRESENTACIÓN CONSULTAS ESCRITAS

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
1.	4.1 Características Específicas Mandatarias punto 9	Pág. 15	Contador de Billetes mínimamente uno por punto de cobranza, ampliando la cantidad a solicitud de Entel S.A. ¿Cuándo Entel S.A. solicite un contador de billetes, existe un tiempo de entrega?	Se aclara que la ampliación de la cantidad de contador de billetes será a requerimiento expreso de ENTEL S.A.
2.	4.1 Características Específicas Mandatarias punto 11	Pág. 16	El sistema de Control de presencia para los cajeros ¿Se podrá instalar un Software en los equipos destinados a los cajeros?	En coordinación con Seguridad Corporativa se permitirá instalar un software en los equipos de los cajeros.
3.	Anexo 3 Modelo de Contrato – Tercera Documentos Integrantes 3.1 Especificaciones Técnicas	Pág. 28	¿En las especificaciones Técnicas, se detallará los procedimientos?	Las especificaciones técnicas es el pliego de condiciones, aclarar que en el contrato final se incluirán los procedimientos como anexos.
4.	8.1.2	Página 6 de 45	<ul style="list-style-type: none"> ¿Se deben presentar todas las modificaciones, o únicamente es la última modificación al Testimonio de Constitución? 	Se aclara que se debe presentar únicamente el testimonio de constitución y la última modificación, ambos deben estar debidamente resellado en SEPREC, como indica el Pliego de Condiciones.
5.	8.1.4	Página 6 de 45	<ul style="list-style-type: none"> El Poder del Representante Legal ¿únicamente debe contar con facultades para participar en procesos de licitación, presentación de ofertas y suscripción de contratos para la provisión/prestación del bien/servicio? Especificar si se requiere expresamente alguna otra facultad. 	Se aclara que la Fotocopia simple del Poder del Representante Legal debe mencionar las facultades otorgadas al apoderado para participar en procesos de licitación, presentación de ofertas y suscripción de contratos para la provisión/prestación del bien/servicio y estar debidamente resellado en SEPREC, como indica el Pliego de Condiciones.
6.	8.1.9	Página 7 de 45	<ul style="list-style-type: none"> Entendemos que la Ultima Gestión Fiscal se refiere a la Gestión 2022, ¿es correcto? 	Es correcto, lo referido se encuentra en el Art. 39 del D.S. 24051
7.	8.1.9	Página 7 de 45	<ul style="list-style-type: none"> Si la Garantía de Seriedad de Propuesta fuera en bolivianos, el tipo de cambio vigente a la fecha de presentación establecido por el Banco Central de Bolivia (BCB), ¿debe ser el tipo de cambio de compra o de venta? ¿La Garantía de Seriedad de Propuesta puede ser emitida con fecha anterior a la fecha de presentación de Ofertas (14 de agosto), pero dando cumplimiento 	<ul style="list-style-type: none"> La garantía de seriedad de propuesta presentada en bolivianos debe ser calculada al tipo de cambio de Venta del Banco Central de Bolivia (6.96). La garantía de seriedad de propuesta puede ser emitida con fecha anterior a la fecha de presentación, cumpliendo los 120 días calendario desde la fecha de presentación.

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.															
			<p>de la validez de 120 días calendario a partir de la fecha de presentación de Oferta?</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿La validez puede extenderse de los 120 días calendarios? 	<ul style="list-style-type: none"> Es válido que la garantía de seriedad de propuesta tenga una vigencia superior a los 120 días solicitados. 															
8.	8.1.10	Página 7 de 45	<ul style="list-style-type: none"> La Declaración de Integridad provista por ENTEL S.A., debidamente llenada y firmada por el Representante Legal de la empresa oferente (Anexo No. 2), ¿debe contener la Huella de los representantes Legales? 	<ul style="list-style-type: none"> No, el Anexo No. 2 no establece que debe contener la huella de los representantes legales. 															
9.	11.2	Página 10 de 45	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo se determina el Menor Precio? ¿Evalúan y comparan el total de la suma de los 4 ítems de la Oferta Económica, Ejemplo: el total de los 4 ítems son Bs 17.000, ¿estos Bs. 17.000 es el monto que compararían para elegir el Menor Precio respecto a lo ofertado por los otros participantes? <table border="1" data-bbox="961 716 1381 829"> <thead> <tr> <th>ITEM</th> <th>DESGLOSE</th> <th>CANTIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Cajeros 40 horas semanales</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Cajeros 20 horas semanales</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Hora extra</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Horas extra domingo y feriados</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <p>Caso contrario, ¿Evalúan cada ítem por separado con algún criterio de ponderación? De ser así, cuál es el ítem de mayor ponderación para determinar el menor precio?</p>	ITEM	DESGLOSE	CANTIDAD	1	Cajeros 40 horas semanales	1	2	Cajeros 20 horas semanales	1	3	Hora extra	1	4	Horas extra domingo y feriados	1	<ul style="list-style-type: none"> Las evaluaciones son realizadas de acuerdo a normativa interna de ENTEL S.A., cada oferente debe presentar la oferta económica de acuerdo a sus propios criterios.
ITEM	DESGLOSE	CANTIDAD																	
1	Cajeros 40 horas semanales	1																	
2	Cajeros 20 horas semanales	1																	
3	Hora extra	1																	
4	Horas extra domingo y feriados	1																	
10.	4.1 No. 1	Página 14 de 45	El Servicio de Cobranza deberá realizarse los 365 días del año, con un total de 40 horas laborables en la semana por cajero. ¿Los cajeros deben ser de planta del Banco, o puede ser personal terciarizado por parte del Banco?	No se exige que sea personal de planta en tanto preste el servicio de cobranza en ventanillas de Entel S.A. los 365 días del año.															
11.	4.1 No. 2	Página 14 de 45	El Servicio de Cobranza de medio tiempo de 20 horas laborables en la semana por cajero. ¿Los cajeros deben ser de planta del Banco, o puede ser personal terciarizado por parte del Banco?	No se exige que sea personal de planta en tanto cumpla con el servicio de cobranza en ventanillas de Entel S.A. de medio tiempo de 20 horas semanales.															
12.	4.1 No. 3	Página 14 de 45	¿Cuál fue el total de horas extras solicitados en el último año?	<table border="1" data-bbox="1472 1182 1885 1276"> <thead> <tr> <th></th> <th>Total Gestión 2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hora extra</td> <td>3100</td> </tr> <tr> <td>Horas extras domingo y feriados</td> <td>550</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>3650</td> </tr> </tbody> </table> <p>Cantidad aproximada en horas.</p>		Total Gestión 2022	Hora extra	3100	Horas extras domingo y feriados	550	Total	3650							
	Total Gestión 2022																		
Hora extra	3100																		
Horas extras domingo y feriados	550																		
Total	3650																		
13.	4.1 No. 6	Página 15 de 45	<ul style="list-style-type: none"> ¿Es posible realizar un interfaz entre el sistema del Banco y el sistema de Entel, para así tener en línea los saldos que cobren los cajeros? 	<ul style="list-style-type: none"> No podrán tener acceso en línea a los sistemas de cobranza de Entel S.A. Al final del turno del cajero, podrá enviar un reporte de la recaudación total vía correo electrónico. 															

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
			<ul style="list-style-type: none"> ¿ENTEL proveerá los enlaces de transmisión de datos para la interconexión Punto de Atención y BGA? ¿ENTEL permite que otro proveedor de telecomunicaciones ingrese a sus instalaciones (Telecentros, etc.) para instalar enlaces de datos? 	<ul style="list-style-type: none"> No se proporcionará acceso a una interconexión y BGA. No, está prohibido la instalación de otro proveedor de telecomunicaciones en los puntos de cobranza.
14.	4.1 No. 9	Página 15 de 45	<ul style="list-style-type: none"> ¿Con que frecuencia se repone el Set de Materiales a los Cajeros? Al año, ¿cuántas unidades de hoja blancas tamaño carta y oficio, sobres manila tamaño oficio y medio oficio, arqueos de caja y reportes bolígrafos 2 colores, lápiz negro, lápiz bicolor, borrador, radex, 4iurex, ligas, clips, requiere ENTEL para todas sus oficinas o por cajero? 	<ul style="list-style-type: none"> Esta información es administrada por la Entidad Financiera que presta el Servicio de cobranza.
15.	4.1 No. 11	Página 16 de 45	<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué tipo de Sistema de Control de Presencia se debe implementar? ¿Entel permitiría consumir un web services para consultar en línea la asistencia? 	<ul style="list-style-type: none"> El sistema de control de presencia debe ser sistematizado y no manual. No, La entidad financiera debe instalar su propio sistema de control de presencia.
16.	4.1 No. 18	Página 16 de 45	<ul style="list-style-type: none"> ¿Se daría cumplimiento a lo solicitado, dotando como uniforme únicamente poleras con cuello (modelo tipo Polo) con el sello institucional del Banco, sin pantalones? ¿Si las poleras no son aceptadas, puede entregar solo camisas con el sello institucional, sin pantalones? ¿Mínimamente cuantas prendas requieren dotar a cada cajero? ¿Cada cuánto tiempo requieren la reposición de uniformes? 	<ul style="list-style-type: none"> El uniforme debe ser formal (camisas) y casual (poleras) de acuerdo a las políticas internas de cada Entidad Financiera, no se exige la dotación de pantalones. Se acepta poleras en fines de semana y otro día de acuerdo a la política interna de la Entidad Financiera. La Cantidad y reposición debe ser de acuerdo a la política interna de la Entidad Financiera.
17.	4.2 No. 1	Página 17 de 45	<ul style="list-style-type: none"> Para obtener los dos puntos adicionales y llegar a los 6 puntos máximos, ¿las 4 horas adicionales deben ser incrementadas a los cajeros que atienden 40 horas semanales, es decir, que atiendan 44 horas semanales?; o las 4 horas adicionales ¿Pueden ser destinadas únicamente a los cajeros que atienden 20 horas semanales, es decir, que atiendan 24 horas semanales? 	<p>Las horas adicionales que la Entidad Financiera oferte deben ser incrementadas tanto a los cajeros de 40 horas como a los cajeros de 20 horas semanales.</p>

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
18.	4.2 No. 4	Página 18 de 45	¿Existe algún tipo de transporte exigido por ENTEL?	No.
19.	Anexo 2	Página 25 de 45	¿El correo electrónico oficial puede ser el correo electrónico oficial de alguno de los Representantes Legales del Banco?	Si, el correo electrónico oficial puede ser el correo electrónico del representante legal que firma el Anexo N° 2
20.	Anexo 2	Página 26 de 45	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es la diferencia entre el correo electrónico oficial y correo electrónico, que solicitan para llenado de los Representantes Legales? ¿Pueden ser los mismos correos? 	En caso de ser el mismo correo electrónico, puede llenarse con el mismo correo.
21.	Anexo 6	Página 37 de 45	De Acuerdo a los horarios de atención de los Multicentros publicados en la página WEB de ENTEL, existen puntos que exceden las 40 horas semanales. ¿El Banco puede sugerir una dotación óptima para la atención o nos debemos regir a los establecido en el Anexo 6 Cantidad de Cajeros de Tiempo Completo y Medio Tiempo?	Entel S.A. de acuerdo a necesidad establece los horarios de atención y cantidad de cajeros de 40 horas o 20 horas semanales. El anexo 6 es referencial debido a que puede incrementar o disminuir la cantidad de cajeros.
22.	Anexo 6	Página 38 de 45	Los Cajeros requeridos en Anexo 6 deben trabajar todos los días de atención del Multicentro o pueden intercalar para no exceder las horas laborales permitidas por Ley. Por Ejemplo, Multicentro Cine Center, tiene atención de lunes a domingo, cantidad requerida de cajeros 3, ¿El Cajero 1 y 2 puede trabajar de lunes a viernes intercalando horarios y el cajero 3 los días sábados, domingos y feriados jornada completa?	Entel S.A. determina el horario de atención y la cantidad de cajeros y la Entidad Financiera puede definir la operativa siempre y cuando cumpla el horario establecido del punto de cobranza.
23.	Anexo 6	Página 38 de 45	En la aclaración del Anexo 6 (*) Un solo cajero trabaja en dos multicentros en diferentes horarios cumpliendo 40 horas semanales... ¿El costo de desplazamiento deberá ser cubierto por el Banco?	Se aclara que el costo debe ser cubierto por la Entidad Financiera.