

ACTA DE RESPUESTA A CONSULTAS
LICITACIÓN PÚBLICA N°025/2022
“AMPLIACIÓN STORAGE DE SANTA CRUZ”

FECHA: 28/07/2022

CONSULTAS POR CORREO

PARTE TÉCNICA				
N°	PUNTO DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PAGINA	CONSULTAS DEL OFERENTE	RESPUESTA ENTEL S.A.
1	4.1. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GENERALES, Punto N° 2	Página 15	Al referirse rendimiento sostenido y mencionar IOPS configurados y crecimiento horizontal ¿Qué cantidad de IOPS requiere ENTEL para los controladores configurados e instalados? ¿Qué capacidad de crecimiento en IOPS requiere que soporte la solución?	La solución debe ofrecer instalada y activa para ofrecer mínimamente 9.000.000 IOPS. y debe poder crecer para alcanzar al menos 20.000.000 IOPS. Se debe poder validar en la página web oficial del fabricante. SE MODIFICARÁ EN EL PLIEGO
2	4.1. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GENERALES, Punto N° 22	Página 18	La licencia de replica que solicitan, ¿La quieren para replicar con algún equipo actual de ENTEL?, si es así ¿Contra qué equipo o equipos debe replicarse?	La solución ofertada deberá realizar la replicación del almacenamiento a ofertar con el Storage Hitachi G900, F700. de La Paz. SE MODIFICARÁ EN EL PLIEGO
3	4.1. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GENERALES, Punto N° 36	Página 19	La virtualización que se realizará sobre los equipos actuales, ¿Se debe realizar sin modificaciones de metadatos sobre los volúmenes virtualizados?	ES CORRECTO, La virtualización se debe realizar sobre los volúmenes que entregan los otros storages.
4	4.1. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GENERALES, Punto N° 36	Página 19	¿Se entiende que se debe incluir la licencia de replicación requerida en el punto 22 (síncrona y asíncrona)?	ES CORECTO Se requieren las licencias para la replicación requeridas en el puto 22.
5	4.2.4. CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN Punto N° 1	Página 21	¿La documentación del Personal certificado como Project Manager Profesional (PMP) emitida por el Project Management Institute (PMI) debe ser adjuntada a la propuesta?	Si, debe ser adjuntada en la propuesta. SE MODIFICARÁ EN EL PLIEGO
6	4.2.4. CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN Punto N° 1	Página 21	¿El personal certificado PMP puede ser del exterior?	No, el personal PMP debe ser local, residir en Bolivia y ser personal de planilla del oferente. SE MODIFICARÁ EN EL PLIEGO

7	5.1 SOPORTE Y GARANTIA Punto N°2	Página 23	¿El soporte adicional de un año, debe ser provisto solo por el oferente o se debe incluir escalamiento al fabricante (como la garantía del punto 1)?	El soporte adicional de un año debe ser con las mismas condiciones que la garantía, con escalamiento al fabricante.
8	En el inciso 4.1. características técnicas generales en el punto N° 2	Pág. 15	Solicitan cumplir con algunos parámetros mínimos, pero no los especifican. Podrían especificar la cantidad de IOPS requerida con los controladores configurados y el crecimiento esperado que requieren.	La solución debe ofrecer instalada y activa para ofrecer mínimamente 9.000.000 IOPS. y debe poder crecer para alcanzar al menos 20.000.000 IOPS. Se debe poder validar en la página web oficial del fabricante. SE MODIFICARÁ EN EL PLIEGO
9	En el inciso 4.1. características técnicas generales en el punto N° 22	Pág. 18	¿La solución de almacenamiento contra que equipos van a replicar?	La solución ofertada deberá realizar la replicación del almacenamiento a ofertar con el Storage Hitachi G900, F700. de La Paz. SE MODIFICARÁ EN EL PLIEGO
10	5.1 SOPORTE Y GARANTIA Punto 3 El oferente deberá presentar un listado de los repuestos disponibles de manera exclusiva para ENTEL S.A. con los que siempre contará de manera local, para los equipos contemplados en la oferta y mensualmente deberá reportar el listado actualizado en función al reemplazo de las partes. Entel realizará una revisión detallada del stock de repuestos que el oferente presente y de ser necesario mencionará las partes	Pág. 23	Considerando las características de redundancia, la configuración del sistema de almacenamiento y con la finalidad de garantizar la continuidad del servicio, recomendamos puedan incluir en este punto, tener en almacenes de ENTEL mínimamente el siguiente stock de repuestos: - 5 discos - 1 fuente de poder - 8 puertos FC con sus respectivos SFP	Se acepta lo solicitado. SE MODIFICARÁ EN EL PLIEGO

	del stock que deberán ser adquiridas por parte del proveedor.			
11	<p>4.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS</p> <p>Punto 47 En caso de usar bandejas de discos informar si esto afectaría el rendimiento de la solución. (Respaldar la respuesta)</p>	Pág. 24	¿Favor aclarar si este punto está relacionado con el punto 46 y a que se refiere?	Se entiende que tener discos conectados a la controladora principal directamente tendría un rendimiento óptimo, pero el adicionar bandejas de discos afectara el rendimiento, lo que se requiere es que justifiquen la respuesta de que al añadir bandejas de discos no afecten el rendimiento de la solución.
12	<p>CONDICIONES PARA LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS TÉCNICAS</p> <p>Punto 1.3 El idioma oficial para la presentación de ofertas es el español. Toda la documentación técnica y de respaldo debe presentarse en idioma español. Se aceptará documentación técnica en inglés con carácter provisional, el oferente que sea adjudicado deberá presentar toda la documentación técnica y de respaldo en idioma español a requerimiento de la unidad solicitante en</p>	Pág. 14	<p>Existen documentos como ser hojas técnicas de producto (datasheets) y White Papers técnicos que incluyen gráficos, dibujos y tablas que serían muy difíciles de traducir al español, solicitamos se pueda entregar estos documentos en inglés.</p> <p>La traducción textual puede abrir la posibilidad de omisión de información sobre detalles técnicos importantes claramente reflejados en el idioma de origen, por lo cual se sugiere mantener la información técnica de fábrica en su idioma original.</p>	En lo posible la documentación debe ser entregada en español, pero se podrá entregar la documentación en Inglés.

	un plazo máximo de treinta (30) días calendario, a partir de la fecha de adjudicación.			
13	4.2.4. CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN	Pág. 21	¿Es posible extender el tiempo de provisión de equipos a 120 días calendario y el tiempo de implementación a 45 días calendario, haciendo un total del proyecto de 165 días?	NO, Se mantiene lo solicitado en el pliego.
14	4.2.5 SERVICIOS ADICIONALES	Pág. 21	¿Se debe considerar en la propuesta el cableado de fibra óptica para reflejo entre bandejas ODF?	SI, Se debe contemplar la instalación de bandejas en el origen y destino.

PARTICIPANTES:

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
Juan Jose Garcia Sandy	Subgerente de Adquisiciones a.i.
Guadalupe Daneiba Gutierrez Averanga	Profesional de Adquisiciones
Javier Ricardo Telleria Bocangel	Subgerente de Tecnología de la Información
Juan Carlos Flores	Profesional Administración de Sistemas Corporativos
Jorge Araujo	Profesional Administración de Sistemas Corporativos