

LICITACIÓN PÚBLICA N° 006/2021

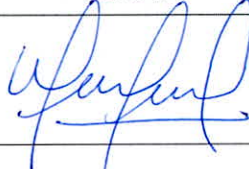
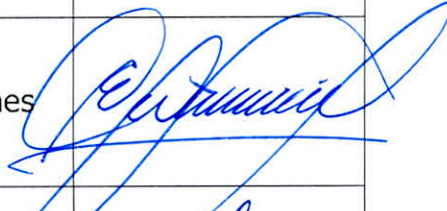
"SERVICIO DE COBRANZA EN VENTANILLAS DE ENTEL S.A."

ACTA DE CONSULTAS ESCRITAS REFERENTES AL PROCESO

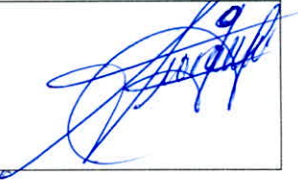
FECHA: 09/03/2021

HORA: 09:00 a.m.

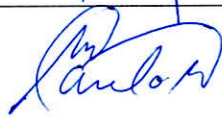
COMISIÓN DE CALIFICACIÓN.

Nro.	NOMBRE	CARGO	FIRMA
1.	Wilma Roxana Alvarez Lafuente	Subgerente Tesorería	
2.	Rosemery Baina Morales	Coordinador Recaudaciones	
3.	Maria Luisa Callisaya Charca	Profesional recaudaciones	
4.	Hugo Moscoso Sejas	Subgerente Adquisiciones	
5.	Alberto Coronel Choque	Profesional Adquisiciones	

ASESOR LEGAL:

Nro.	NOMBRE	CARGO	FIRMA
1.	Giovanni Freddy Mallo Gemio	Profesional Asuntos Legales, jud. Y soc.	

PROPONENTES.

Nro.	EMPRESA	NOMBRE	TELEFONO-CORREO	FIRMA
1.	BANCO GANADERO	Dieter Hugo Haenke Villegas	73732208 dhhaenke@bg.com.bo	
2.	BANCO FIE	Marcelo Walter Melgarejo Duran	72031684 marcelo.melgarejo@bancofie.com.bo	



Nº	PUNTO DE REFERENCIA DEL TBC	Nº DE PAGINA	CONSULTAS DEL PROPONENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
1.	8.1.2	7	La fotocopia simple del testimonio de Constitución, ¿solo se debe presentar el testimonio de constitución y la última modificación? O todas las modificaciones realizadas desde el testimonio de constitución.	Entel S.A. aclara que la solicitud se refiere al testimonio de constitución y la última modificación ambos resellados ante FUNDEMPRESA (sello rectangular). Solo los dos documentos.
2.	1	22	¿En caso de fuerza mayor que el cajero tenga que dejar el puesto de trabajo, cuanto tiempo tenemos para enviar el reemplazo?	Enviará el reemplazo en un tiempo máximo de: • En el área urbana de una hora máximo. • En el área rural de una hora y media máximo. Este tiempo máximo de envío del reemplazo, no excluye al Banco el pago de la respectiva multa por retraso, estipulado en el contrato.
3.	4	22	¿Cuáles serán los criterios para evaluar si se incurrió en una falta que sea susceptible de penalidad? Qué puntos serán evaluados. ¿La prueba lo darán todos los cajeros?	Para el inicio de operaciones todo cajero nuevo deberá pasar una prueba de conocimientos con el Jefe de tienda del Multicentro al que será asignado. Esta prueba será de conocimiento de los sistemas de cobranza de ENTEL S.A. pero sobre de la habilidad de conteo y manejo de billeteaje. La prueba lo darán todos los cajeros nuevos.
4.	6	22	¿Cuáles serán los criterios para evaluar si se incurrió en una falta que sea susceptible de penalidad? Qué puntos serán evaluados.	Cuando el cajero no cuente con el material de escritorio necesario para realizar sus tareas, especialmente no cuente con su sello de cancelado con su identificación.
5.	7	22	En caso de fallas o cambio de equipo cuanto tiempo tenemos para realizar dicho cambio de equipo.	Se estima como máximo un día para el reemplazo del equipo.
6.	8	23	1. ¿El ambiente asignado contará con energía regulada?, esto por temas de protección a los equipos de comunicación, ¿la misma será asumida por ENTEL? 2. ¿Nos proporcionaran un espacio y ubicación para los equipos de	Nuestros Multicentros tienen respaldo de energía UPS todas las computadoras y el RAC de la sala de equipos donde se encuentra los Router, Switch y equipos de seguridad corporativa. En cuanto a la segunda pregunta, no hay inconveniente en cuanto al espacio, la misma será proporcionada.

Nº	PUNTO DE REFERENCIA DEL TBC	Nº DE PAGINA	CONSULTAS DEL PROPONENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
			comunicación y seguridad que se instale?	
7.	2	3	Los depósitos pueden ser dirigidos a cuentas de otros bancos	Entel S.A. si puede determinar el abono a otros bancos, sin embargo, para mejor conciliación se abrirá cuantas en el banco adjudicado
8.	8.1.4	7	A que se refiere el rubro de telecomunicaciones.	Se modificará el TBC
9.	8.1.10	8	Se trata de una carta de validez	Si, Debe tener expresamente en la carta de presentación o una carta por separado.
10.	1.2	17	Si los cajeros de cuarenta horas semanales trabajaran de lunes a viernes y cajeros de 20 horas trabajaran los sábados y domingo.	De acuerdo al horario de atención de los multicentros se requiere cajeros de 40 horas y adicionalmente de cajeros de 20 horas para completar la totalidad de la atención.
11.	8.1.7	7	Se trata de estados financieros de la gestión 2019	Si.