

LICITACIÓN PÚBLICA N° 050/2019
"RENOVACIÓN DE SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA DE
CORE NETWORKING (HPE Y FORTINET)"

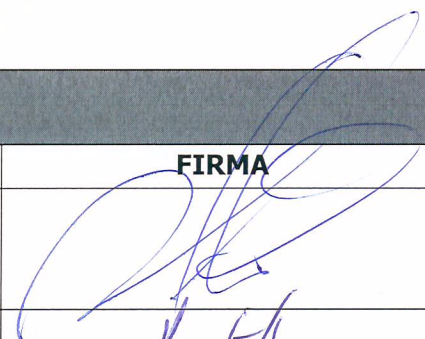
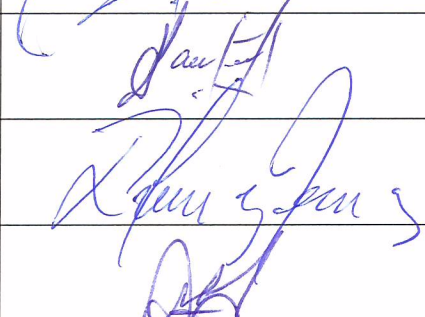
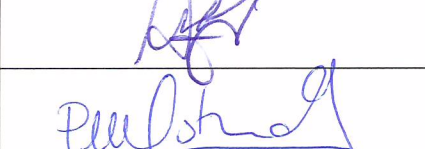
ACTA REUNIÓN DE ACLARACIÓN

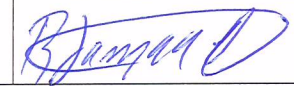
FECHA: 24/05/2019

HORA DE INICIO: 15:00

HORA DE CONCLUSIÓN: 16:30

PARTICIPANTES:

POR ENTEL SA.			
Nro.	NOMBRE	UNIDAD	FIRMA
1.	Victor Bernardo Cocarico Delgado	Jefatura de Tecnología De La Información	
2.	José Sebastian Sanjinez Segovia	Jefatura de Tecnología De La Información	
3.	José Roberto Alvarez Jerez	G.N.-Asuntos Legales, Judiciales y Societarios	
4.	Alberto Coronel	Subgerencia de Adquisiciones	
5.	Patricia Ostria Gumucio	Subgerencia de Adquisiciones	

PROVEEDORES				
Nro.	EMPRESA	NOMBRE	Teléfono – email	FIRMA
1.	DIMA LTDA	Ricardo Zamora Urioste	70647459 – rzamora@dima.com.bo	

CONSULTAS ESCRITAS		
TEMAS ADMINISTRATIVOS - PARTE I		ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
Nro.	EMPRESA:	
1.	NO ENVIARON CONSULTAS ESCRITAS	
TEMAS TECNICOS - PARTE II		ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
Nro.	EMPRESA:	
1.	En el punto 1 de las características técnicas generales se indica "El servicio de mantenimiento y soporte técnico de hardware y software para los equipos del Anexo 2". Consulta: Entendemos que mencionar "los equipos del Anexo 2" es un error de transcripción y más bien se refiere a los equipos descritos en Tabla No.1 del Anexo 3 ¿es correcto?	1 El servicio de mantenimiento y soporte técnico de hardware y software para los equipos <u>de la Tabla 1 del Anexo 3.</u> • Atención de Emergencias (24x7x365) • Asistencia Técnica (10x5) • Mantenimiento Preventivo
2.	En el punto 7 de las características técnicas específicas se indica ".....de hardware en falla en los tiempos estipulados en el acápite Anexo 2 Tabla1. Consulta: Entendemos que indicar "los tiempos estipulados en el acápite Anexo 2 Tabla 1 es también un error de transcripción y más bien se deberían referir a los tiempos estipulados en los puntos 14 al 25 del formulario de características técnicas específicas ¿es correcto?	7 La solución de cualquier incidente o problema reportado por ENTEL S.A. y/o identificado por el Proveedor de Soporte como parte del servicio de Mantenimiento Preventivo efectuado en la Red objeto del servicio, debe incluir el reemplazo de unidades enteras y partes de hardware en falla <u>incluidos en la Tabla 1 del Anexo 3 y en los tiempos estipulados en los acápites 14 al 25 del punto 2.2 Características Técnicas Específicas.</u>
3.	En el punto 7 de las características técnicas específicas se indica " en los tiempos de respuesta descritos en el Anexo 2". Consulta: Igual que la consulta anterior, entendemos que indicar "los tiempos de respuesta descritos en el Anexo 2" es también un error de transcripción y más bien se deberían referir a los tiempos de respuesta descritos en los puntos 14 al 25 del formulario de características técnicas específicas ¿es correcto?	Corregido por la respuesta de la anterior aclaración

CONSULTAS EN SALA		
TEMAS ADMINISTRATIVOS - PARTE I		ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
Nro.		
1.	SIN CONSULTAS	
2.	RECOMENDACIONES ASESOR LEGAL	El asesor legal procedió a la recomendación para el cumplimiento de la totalidad de requisitos señalados en el TBC. Punto a punto la información, ausencia de la información no es subsanable, actualización de la información, resellado, la boleta de garantía de seriedad de propuestas deberá contar con las características solicitadas. La documentación deberá estar foliada, presentación de copias digitales, los sobres deberán presentarse de manera separada. Estados financieros de la última gestión fiscal (2017 aún son aceptables). Asimismo se deberá cumplir con la presentación de todos los documentos requeridos en el Punto 8.1 Sobre "A".
TEMAS TECNICOS - PARTE II		ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
Nro.		
1.	SIN CONSULTAS	