## LICITACIÓN PUBLICA N° 108/2018

## "EXADATA X7-2"

**ACTA REUNIÓN DE ACLARACIÓN**

**FECHA: 20/12/2018**

**HORA DE INICIO: 09:00 a.m.**
**HORA DE CONCLUSIÓN: 09:40 a.m.**

**PARTICIPANTES.**

| POR ENTEL SA. | | | |
|---|---|---|---|
| **Nro.** | **NOMBRE** | **UNIDAD** | **FIRMA** |
| 1. | Javier Telleria | Profesional Soporte Ofimática | |
| 2. | Carlos Caballero | Profesional adm. Sistemas corporativos | |
| 3. | Roberto Alvarez | Asesor Legal | |
| 4. | Silvia Paola Funes Machicado | Subgerente Adquisiciones a.i. | |
| 5. | Alberto Coronel | Profesional Adquisiciones | |

| PROVEEDORES | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **No.** | **EMPRESA** | **NOMBRE** | **Teléfono – email** | **FIRMA** |
| 1. | DATEC LTDA | BORIS BARRENECHEA | 76780901<br>bbarrenechea@datec.com.bo | |
| 2. | PRETECO BOLIVIA LTDA | NELSON CUENTAS MOSCOSO | 70144445<br>ncuentas@preteco.com | |
| 3. | ORACLE ARGENTINA | CHRISTIAN ZARA | 5491122624039<br>541152997260<br>christian.zara@oracle.com | |

| PROVEEDORES | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **No.** | **EMPRESA** | **NOMBRE** | **Teléfono – email** | **FIRMA** |
| 4. | THASK TECNOLOGIES SERVICES SRL | RONALD MONRROY | 70181885 ronald.monrroy@thaskgroup.com | |

| Nro. | TEMAS TRATADOS | ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN |
|---|---|---|
| | **PARTE LEGAL/ADMINISTRATIVA** | |
| 1. | PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS SOBRE A, REFERENTE AL PERIODO DE VALIDEZ, ACLARAR EL TIEMPO DE VALIDEZ. | LA VALIDEZ DE LA PROPUESTA ES DE 90 DIAS CALENDARIO. |
| 2. | GARANTIAS REQUERIDAS, PERIODO DE VALIDEZ. | LA TOTALIDAD DEL TIEMPO DEL CONTRATO MAS 60 DÍAS ADICIONAL |
| 3. | CERTIFICADO DE CONTROL DE CALIDAD | SE EMITE UNA VEZ SE REALICE LA ENTREGA FÍSICA. |
| 3. | RECOMENDACIONES POR PARTE DEL ASESOR LEGAL DE LA COMISIÓN | IMPEDIMENTOS, PERSONAL ACREDITADO PARA LA ENTREGA DE PROPUESTAS, PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS LEGALES DE ACUERDO AL DOCUMENTO TÉRMINOS BASICOS DE CONTRATACIÓN. |
| | | |
| **PARTE TÉCNICA** | | |
| 1. | Pg. 16 de 37: SOPORTE DE SOFTWARE EXADATA – Punto 1: Dado que los Contratos Oracle # 5722403, 5995890, 5927912, y 6004519 incluyen las licencias de Software de Exadata Storage Server Software, cuándo se tiene contemplado ENTEL lanzar el proceso de Renovación del Servicio de Oracle Premier Support para dichos contratos ? (Recordamos que dicho Servicio se encuentra vigente sólo hasta el 31-Dic-18). | El proceso de renovación se iniciara a finales de Diciembre 2018 |
| 2. | Pg. 16 de 37: SOPORTE DE SOFTWARE EXADATA – Punto 1: Cuál sería la nueva fecha de vencimiento del Servicio de Oracle Premier Support para los Contratos Oracle # 5722403, 5995890, 5927912, y 6004519 (los cuales incluyen las licencias de Software de Exadata Storage Server Software) ?. | El periodo que dure la migración hasta finales de Junio 2019 |
| 3. | Pg. 17 de 37: MIGRACIÓN DE LAS BASES DE DATOS – Punto 1: Cuántas Bases de Datos Productivas, qué versión (base release + patchset), qué tamaños tienen actualmente, qué Opcionales de Base de Datos incluyen (p.ej. RAC, Partitioning, etc), y en qué Exadatas/ciudades se encuentran instaladas para contemplar en esta Migración ?. | Se considera en la MIGRACION DE LA BASE DE DATOS Pag. 17 el relevamiento de la infraestructura actual una vez adjudicado el proceso, las bases de datos actuales en los Equipos Exadata de La Paz y Santa Cruz son las siguientes:<br>**LPT**<br>**COMMENTS** / **VERSION**<br>RAN jvmpsu.sql / 11.2.0.4.160719OJVMPSU<br>OJVM PSU post-install / 11.2.0.4.160719OJVMPSU |

| Nro. | TEMAS TRATADOS | ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN |
|---|---|---|

| | |
|---|---|
| Patch 23177551 applied | |
| BP160719 | 11.2.0.4 |
| RAN jvmpsu.sql | 11.2.0.4.160719OJVMPSU |
| OJVM PSU post-deinstall | 11.2.0.4.160719OJVMPSU |
| Patch 23177551 rolled back | |

**PREP**

| COMMENTS | VERSION |
|---|---|
| RAN jvmpsu.sql | 11.2.0.4.160719OJVMPSU |
| OJVM PSU post-install | 11.2.0.4.160719OJVMPSU |
| Patch 23177551 applied | |
| BP160719 | 11.2.0.4 |
| RAN jvmpsu.sql | 11.2.0.4.160719OJVMPSU |
| OJVM PSU post-deinstall | 11.2.0.4.160719OJVMPSU |
| Patch 23177551 rolled back | |

**CORE**

| COMMENTS | VERSION |
|---|---|
| Patchset 11.2.0.2.0 | 11.2.0.4 |
| BP160719 | 11.2.0.4 |

**RACDWE**

| COMMENTS | VERSION |
|---|---|
| RAN jvmpsu.sql | 11.2.0.4.160719OJVMPSU |
| OJVM PSU post-install | 11.2.0.4.160719OJVMPSU |
| Patch 23177551 applied | |
| BP160719 | 11.2.0.4 |
| RAN jvmpsu.sql | 11.2.0.4.160719OJVMPSU |
| OJVM PSU post-deinstall | 11.2.0.4.160719OJVMPSU |

**LPTPP**

| COMMENTS | VERSION |
|---|---|
| Patchset 11.2.0.2.0 | 11.2.0.3 |
| Patchset 11.2.0.2.0 | 11.2.0.3 |

**PREPPP**

| COMMENTS | VERSION |
|---|---|
| Patchset 11.2.0.2.0 | 11.2.0.3 |

**COREPP**

| COMMENTS | VERSION |
|---|---|
| Patchset 11.2.0.2.0 | 11.2.0.3 |

**REBK**

| COMMENTS | VERSION |
|---|---|
| Patchset 11.2.0.2.0 | 11.2.0.3 |
| Patchset 11.2.0.2.0 | 11.2.0.3 |

| Nro. | TEMAS TRATADOS | ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN |
|---|---|---|
| 4. | Pg.3 inciso 4.Tiempo de provisión ¿Cuándo estiman tener firmado el contrato con el proponente elegido? | ES UN TEMA ADMINISTRATIVO Y ESTA EN FUNCIÓN DE LA EVOLUCION DEL PROCESO. |
| 5. | Pg.7 inciso 8.1.10 sobre A documentos administrativos: Vigencia ¿Cuál es el periodo de validez de la propuesta? Se indica en este inciso 30 días calendario y a pie de página, 90 días calendario | EL PERIODO DE LA PROPUESTA ES DE 90 DIAS CALENDARIO. MISMO QUE SERA MODIFICADO EN EL TBC. |
| 6. | Pg. 16 inciso 1 ADECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE switches. En el Exadata de La Paz, ¿cómo serán las interfaces de conectividada los switches del Centro de Cómputo? | LA INTEGRACIÓN SE LA DEBERÁ REALIZA A TRAVEZ DE LOS SWITCHES INFINIBAND. |
| 7. | Pg. 16 inciso 1 ADECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE switches. ¿Cuál es la distancia de cables, además del tipo/interfaces de conectividad? | ESTO ESTÁ EN FUNCIÓN A LA SOLUCIÓN OFERTADA DE CADA PROPONENTE. |
| 8. | Pg. 16 inciso 1 ADECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE switches. ¿Cómo va ser la transferencia de datos a los nuevos exadatas, de ello depende la conectividad requerida? | ESTO ESTÁ EN FUNCIÓN A LA SOLUCIÓN OFERTADA DE CADA PROPONENTE. |
| 9. | Pg. 16 inciso 1 ADECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE switches. ¿Se debe considerar bocas de red adicionales en los Switches, dado que van a convivir conectados mientras dure la migración/recupero de infomación? | ESTO ESTÁ EN FUNCIÓN A LA SOLUCIÓN OFERTADA DE CADA PROPONENTE. |
| 10. | Pg. 16 inciso 1 ADECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE switches. En el caso de tener que recuperar datos de cinta, ¿se deberá considerar la conectividad e instalación de agentes de Backup acorde al Software que se utilice actualmente? | SI, ESTO ESTÁ EN FUNCIÓN A LA SOLUCIÓN OFERTADA DE CADA PROPONENTE. |
| 11. | Pg. 16 inciso 1 ADECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE switches. ¿Entel S.A. proveerá a l proponente el catalogo y cintas con los datos correctos para la restauración de los mismos? | SI EN CASO DE SER NECESARIO |
| 12. | Pg. 16 inciso 1 ADECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE switches. ¿Cuál es la distancia entre rack, qué tecnologia de cables se tiene (cobre o ñbra), cuál es la cantidad y longitud de los mismos? | SE DEBERA TOMAR EN CUENTA LA DISTANCIA MAXIMA DE 5 METROS ENTRE LOS RACK.<br>SE TIENEN CABLES DE COBRE Y FIBRA.<br>EL OFERENTE DEBERA REALIZAR UN RELEVAMIENTO PARA VER CANTIDAD Y LONGITUD DE LOS MISMOS. |
| 13. | Pg. 15 inciso 4 DESCRIPCION EXADATA X7-2 Santa Cruz. ¿favor validar si son "low-voltage" y "monofásica". | MONOFASICA, ESTAN CON ENERGIA REGULADA |
| 14. | Pg. 16 inciso 1 ADECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE switches. ¿Se deberá considerar toma de Backup en el Sitio de Contingencia ? | NO |
| 15. | Pg. 16 inciso 1 ADECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE switches. ¿Cuáles son las conñguraciones requeridas de VLANS, cantidad de ambientes, VMs | ESTO ESTÁ EN FUNCIÓN A LA SOLUCIÓN OFERTADA DE CADA PROPONENTE Y EL RELEVAMIENTO QUE SE REALICE UNA VEZ ADJUDICADO. |

| Nro. | TEMAS TRATADOS | ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN |
|---|---|---|
| 16. | Pg. 16 inciso 1 ADECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE switches. ¿Cuál es el sizing de cada ambiente de Producción, Respaldo, etc?. | ESTO ESTÁ EN FUNCIÓN A LA SOLUCIÓN OFERTADA DE CADA PROPONENTE Y EL RELEVAMIENTO QUE SE REALICE UNA VEZ ADJUDICADO. |
| 17. | Pg. 15 Características específicas Se menciona configuración para Exadata de Santa Cruz, dos veces, no se evidencia la configuración para el Exadata de La Paz, por tanto, favor confirmar: ¿corresponde uno de ellos a La Paz?, ¿hay alguna variación entre las características de las dos ciudades? | SI CORRESPONDE, UNO ES LA PAZ Y EL OTRO ES SANTA CRUZ<br>NO HAY VARIACION EN LAS CARACTERISTICAS NI EN LOS SERVICIOS, MISMO QUE SERA MODIFICADO EN EL TBC. |
| 18. | Pg. 17 inciso 2, ADECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE switches, ¿Servicios de Instalación y Startup de Oracle ACS está repetido, debería borrarse uno de ellos? | UNO ES A NIVEL DE CONECTIVIDAD PAG. 17<br>Y OTRO ES A NIVEL DE ADECUACION DEL SITIO PAG 16 |
| 19. | Pg. 20 inciso 2, Provisión de los equipos, Hay una contradicción con el punto de entrega de los Exadatas, se menciona en la pág 3 punto 3 entrega en cada ciudad y en la pág 20, punto 2 se indica que se debe entregar todo el equipamienato ofertado en los almacenes de ENTEL La Paz. Favor aclarar. | SE DEBE ENTREGAR UN EQUIPO EN CADA CIUDAD A SER INSTALADO. EN LA PAZ Y SANTA CRUZ. MISMO QUE SERA MODIFICADO EN EL TBC. |
| 20. | Pg. 20 inciso 2, TIEMPO DE PROVISIÓN E MPLEMENTACION En la página 20 se menciona en Números 60 días y en literal se mencionan 70 días como plazo para provisión, ¿Tomamos 70 días calendario como plazo de entrega de equipos? | EL PLAZO DE ENTREGA ES DE 60 DIAS CALENDARIO. MISMO QUE SERA MODIFICADO EN EL TBC. |
| 21. | Pg. 20 inciso 2, TIEMPO DE PROVISIÓN E MPLEMENTACION Solicitamos cambiar la provisión de repuestos en Almacenes de Entel La Paz, conjuntamente al equipamiento, la entrega en paralelo de equipos y repuestos, se nos hace imposible por cuestiones de logística, ¿Se puede cambiar la entrada de repuestos en Almacenes a la PUESTA EN PRODUCCION DE LOS EQUIPOS?. | SE ACEPTA LA SOLICITUD, MISMO QUE SERA MODIFICADO EN EL TBC. |
| 22. | DESCRIPCIÓN EXADATA, por la configuración lo PDUS son high voltaje. Sin embargo en el TBC esta low voltage | SE CORREGIRA A HIGH VOLTAGE PARA LAS 2 CIUDADES, MISMO QUE SERA MODIFICADO EN EL TBC. |
| 23. | CARACTERISTICAS TECNICAS EL PERIODO DE SOPORTE DEBERA SER A COTERMINO, EL PRECIO DE LAS LICENCIAS Q SERAN MIGRADAS SE INCLUIRAN EN EL NUEVO EQUIPAMIENTO. | EL PROVEEDOR DEBERA CONTEMPLAR LA EXTENSION DE LAS LICENCIAS A COTERMINO HASTA LOS 3 AÑOS. |
| 24. | CUAL SERA LA FECHA DE INICIO DE GARANTIA DE LOS EQUIPOS | MISMO QUE SERA ACLARADO EN EL TBC. SE ADICIONARA EN EL TBC, EL PLAZO DE LA GARANTIA INICIA A PARTIR DE LA EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PROVISIONAL. |
| 25. | LOS SERVICIOS DE START UP, INCLUYEN TODO EL MATERIAL | INCLUYE TODO EL MATERIAL ADICIONAL CON EL QUE NO CUENTE ENTEL SA PARA LA PUESTA EN PRODUCIIÓN DE LOS EQUIPOS. |
| 26. | NO SE CUENTA CON NINGUNA INFORMACIÓN DE LA TOPOLOGÍA DE RESPALDO PARA LA INTEGRACION DE LA SOLUCION. SE SOLICITA INFORMACIÓN DE LA TOPOLOGÍA DE RESPALDO | LA NUEVA SOLUCIÓN DEBERA INTEGRARSE CON LO QUE SE TIENE ACTUALMENTE, SE SOLICITA LA REPLICA. SE ADJUNTARA EL ESQUEMA, MISMO QUE SERA PUBLICADO EN EL TBC. |

| Nro. | TEMAS TRATADOS | ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN |
|---|---|---|
| 27. | MIGRACIÓN DE LAS BASES DE DATOS, LA VERSION DESCRITA SE ENCUENTRA FUERA DE SOPORTE DEL FABRICANTE, SE RECOMIENDA ACTUALIZAR LA SOLUCION ANTES DE LA MIGRACIÓN. | SE MANTENDRAN LOS NIVELES DE VERSIÓN EN EL NUEVO EQUIPAMIENTO. |
| 28. | LA CAPACITACIÓN DEBE SER DE HARDWARE, SI ENTEL PROPORCIONARA LOS AMBIENTES PARA CAPACITACIÓN | LA CAPACITACIÓN DEBE SER COMPLETA DE LA SOLUCIÓN. LA MISMA DEBERA SER EN SITIO EN AMBIENTES DE ENTEL |
| 29. | NORMATIVA ELECTRICA | MONOFÁSICO Y TRIFASICO |
| 30. | LOW VOLTAGE Y HIGH VOLTAGE | LA ACLARACIÓN SERA DESCRITA EN UN ACTA COMPLEMENTARIA. |
| 31. | CUANDO SERIA LA FECHA DEL SITE SURVEY | FECHA 21 DE DIC DE 2018 DE HORAS 8:30 A 18:30<br>FECHA 24 DE DIC DE 2018 DE HORAS 8:30 A 12:30<br>EN AMBOS SITIOS PARALELAMENTE.<br>REFERENTE: JAVIER TELLERIA 72550343 |
| 32. | AL FINALIZAR EL PROCESO QUE TIPO DE CERTIFICADO SE EMITE | CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN DEFINITIVA. |
| 33. | LOS SERVICIOS DEBEN CONSIDERAR LA REPLICACIÓN DE BASES DE DATOS, LAS LICENCIAS DE DATAGARD ESTAN VIGENTES, SE ENCUENTRAN DENTRO DEL ULA (CONTRATO DE LICENCIAMIENTO) | SI, DEBEN CONSIDERAR LA REPLICACIÓN DE BASES DE DATOS DE LPZ A SCZ Y VICEVERSA, LAS LICENCIAS DE DATAGARD ESTARAN VIGENTES AL MOMENTOY DE LA MIGRACIÓN, SE ENCUENTRAN DENTRO DEL ULA (CONTRATO DE LICENCIAMIENTO) |
| 34. | BASES DE DATOS CON CICLOS DE PRUEBAS | DEBERA REALIZARSE UN CICLO DE PRUEBAS POR CADA BASE DE DATOS. |
| 35. | DESCRIPCIÓN DE BASES DE DATOS, ADICIONAR EL DETALLE DE PARCHES APLICADOS Y UN INVENTARIO DEL SOFTWARE ADICIONAL. | LA DESCRIPCIÓN DE BASES DE DATOS SE ENCUENTRA DETALLADA ASI COMO EL DETALLE DE PARCHES.<br>EL INVENTARIO DEL SOFTWARE ADICIONAL SE ELABORARA CON LA EMPRESA ADJUDICADA. |
| 36. | NIVEL DE ALCANCE DEL PUNTO DE SINTONIZACIÓN | AL HACER LA MIGRACIÓN SE HARA BAJO LAS MISMAS CONDICIONES |
| 37. | NO SE TIENE DEFINIDO UN SLA DE REPORTE DE INCIDENTES, QUE TIEMPOS DE RESPUESTAS SE DEBERA INCLUIR EN LA PROPUESTA | SE REVISARA LOS SLA EN BASE AL SOPORTE VIGENTE |