



LICITACIÓN PÚBLICA N° 058/2018

"SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES RURALES ZONA 1"

ACTA REUNIÓN DE ACLARACIÓN

FECHA: 23/07/2018

HORA DE INICIO: 10:00

HORA DE CONCLUSIÓN: 10:50

PARTICIPANTES:

POR ENTEL S.A.			
Nro.	NOMBRE	UNIDAD	FIRMA
1	Irineo Fernando Pilco Casas	SUBGERENCIA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	
2	Pedro Pablo Quispe Lopez	PROFESIONAL SOPORTE DE ACCESO	
3	RudDy Quisbert	JEFE DE SOPORTE DE ACCESO	
4	Silvia Lizzeth Merida Brañez	ASESOR LEGAL - GERENCIA NACIONAL DE ASUNTOS LEGALES, JUDICIALES Y SOCIETARIOS	
5	Jose Arturo Molina Vega	SUBGERENCIA DE ADQUISICIONES	
6	Silvia Paola Funes Machicado	ADQUISICIONES	

PROVEEDORES				
Nro.	EMPRESA	NOMBRE	Teléfono – email	FIRMA
1	EMPROTEL S.A	JUAN CARLOS TUDELA	71545448 jctudela@emprotel.net.bo	
2	SIRC BOLIVA	MARTIN QUINO	67109922 martin.quino@sirc-bolivia.com	
3	LTE BOLIVA	RONALD GANDARILLAS	70659339 rgandarillas@ltebolivia.com	
4	SOLUZIONA TELECOM RADIO S.R.L.	JULIO CESAR CARDOZO	68295091 jcardozo@soluzionacom.bo	



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
Recomendación para la documentación a presentar.	<p>El asesor legal procedió a la recomendación y del cumplimiento de la totalidad de requisitos señalados en el TBC.</p> <p>La documentación deberá estar foliada, presentación de copias digitales, los sobres deberán presentarse de manera separada. Asimismo, se deberá cumplir con la presentación de todos los documentos requeridos en el Punto 7.1 Sobre "A".</p> <p>Se aclaró que no debe existir conflicto de intereses entre ENTEL y Proveedores</p> <p>En cumplimiento a los instructivos emanados por ENTEL S.A. se hizo conocer al representante del proveedor presente en la reunión de aclaración, que ningún proveedor deberá tener relación en conflicto de intereses con ENTEL S.A., de conformidad a lo establecido en el TBC del presente proceso de contratación.</p>

CONSULTAS REALIZADAS EN LA REUNIÓN DE ACLARACIÓN:

TEMAS TRATADOS CONSULTAS TECNICAS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
Es factible ampliar la vigencia del contrato a 2 años, es sobre todo para realizar una mejor inversión en logística.	No
¿Cuál es el alcance de la responsabilidad del personal solicitado en el HUB; los días y el horario en el que debe estar presente en el HUB ?	Los días y horarios 24/7 de acuerdo al TBC
¿Existe un formato de informe de mantenimiento preventivo?	Si, se les entregara
¿Cuál es la cantidad de mantenimientos preventivos mensuales que debe realizar el proveedor y si es factible contar con las coordenadas y el ruteo para evaluar el presupuesto necesario para la ejecución de estos trabajos?	Cantidades de mantenimientos están descritos en los anexos del TBC
¿Cuál es el plazo que se debe considerar la realización de la supervisión a los mantenimientos realizados, toda vez que posterior a la ejecución inmediatamente existirá movimientos externos que pueden ocasionar cambios en los trabajos realizados? O sea se debería tener un plazo para realizar la supervisión como una o 2 semanas después de cada mantenimiento	Cada vez que se hace un trabajo el supervisor tiene la opción de ir y verificar, no hay plazos.
Se podría ampliar el alcance de " El proveedor deberá presentar mensualmente un plan detallado de supervisión interna de los trabajos efectuados por cada uno de las personas operativas, por grupo de trabajo	

4.



en cada uno de los Centros de Mantenimiento ofertados en el contrato y en las HUB a su cargo. "	
Podrían informarnos la ubicación del hub donde se debe tener presencia con personal especializado.	Estación terrena Tiahuanaco La Paz Villa Salomé
La cantidad de cuadrillas para La Paz Y Potosi son las ideales.	Si,
Los mantenimientos preventivos, aclarar	Como dice en TBC mantenimiento a clientes corporativos, de acuerdo al TBC
Pag. 37 penalidades, multa de Bs 8000 por tema de cortes, se tiene soporte de fábrica?, se aplica la multa?	No existe soporte de fábrica, se trabaja con el supervisor en la estación de terreno, mala operación de hub, cortes programados se trabaja con supervisión de la estación de terreno.
Si la empresa detecta problemas de hardware, se cuenta con respaldos?	Si se tienen los equipos necesarios, respaldos. Equipos resguardados.
Vigencia del contrato si se puede ampliar	No, de acuerdo al TBC
Gestión del hub solicitan 4 especialistas, monitores 24/7, los 4 responsables cumplen con el monitoreo 24/7	Por turnos
Resumen de las tareas del encargado del punto ENTEL, los técnicos, tareas específicas	Soporte a los reclamos de los puntos ENTEL, fallas de software, fallas de hardware, traslado de línea, retiros de servicio.
Equipamiento y comunicaciones, mencionan vehículos, camioneta, se debe presentar la propiedad de la empresa modelo, o si puede ser otro tipo de vehículo	Debe ser camioneta, apto para trabajos del lugar
Pag 24 5.5.1 aclarar	Descripción de red, atención del HUB
Pag. 32 grado académico	Si mandatorio
Software será proporcionado por ENTEL?	Si, de acuerdo a TBC
Operadores de hub requisitos de grado académico	De acuerdo al TBC

1

~~4~~

4.

9

oo

✓

⊙

H

A