



## LICITACIÓN PÚBLICA N° 036/2018

### "MANTENIMIENTO PREVENTIVO/CORRECTIVO Y SOPORTE TECNICO A LA PLATAFORMA IP-NGN/BACKBONE IP"

#### ACTA REUNION DE ACLARACION

**Lugar:** La Paz, Edif. Tower Subgerencia de Adquisiciones Piso 6

**Fecha:** 04 de mayo de 2018

**Hora inicio:** 15:00

**Hora Conclusión:** 15:58

#### PARTICIPANTES:

POR ENTEL S.A.			
N°	UNIDAD	NOMBRE	FIRMAS
1	ADQUISICIONES	Luz Andrea Ramos Olivera	
2	ADQUISICIONES	Liz Aguilar Ormachea	
3	PROFESIONAL CORE	Miguel Cardoso	
4	JEFATURA CORE	Cesar Ivar Rollano	

#### Asesor Legal:

ENTEL S.A.			
N°	UNIDAD	NOMBRE	FIRMAS
1	ASUNTOS LEGALES, JUDICIALES Y SOC.	Waldo Rodriguez	

PROVEEDORES				
N°	EMPRESA	NOMBRE	TELEFONO - EMAIL	FIRMAS
1	LOGICALIS BOLIVIA	Eduardo Sagarnaga	72140251 eduardo.sagarnaga@la.logicalis.com	
2	GROUPECISC SRL.	Javier Gutiérrez	76271866 javier.gutierrez@groupecisc.com	
3	ITC SERVICIOS S.R.L.	Ronald Luzio	71012806 rluzio@itcservicios.com	
4	DIMS SRL.	Josué Cano	70118258 canojose@gmail.com	



N°	PREGUNTA	RESPUESTA / MODIFICACIÓN
<b>Consultas</b>		
1	Presentación de Propuestas	11/5/2018
2	Parte 4 Servicios Profesionales: Es posible contar con reporte remoto en las ciudades capitales fuera del eje central considerando que son 139 equipos y solo 29 esta repartidos entre estas ciudades?	Se requiere personal en sitio debido a los problemas que se puede presentar en ciudades menores se requiere por lo menos una persona.
3	Punto 8: Entendemos que una de las funciones de las personas que estarán dando soporte en sitio en Entel es atender también las mesas de consulta. Si nos pueden confirmar.	No, se mantiene lo establecido en el TBC
4	Punto 1. Repuestos: Con el servicio de soporte Smarnet del fabricante Cisco tiene en sus almacenes de La Paz y SCZ stock suficiente para atender cualquier incidente que involucra un cambio de equipo (RMA) normalmente se efectiviza en 4 horas este servicio es el que estaría considerando Entel.	Se requiere que el oferente cuente con el soporte Smartnet y que cuente con el 30% de los repuestos en almacenes. Se confirma lo establecido en TBC
5	Punto 2 inc. A Servicios y Soporte Técnico: a) Cual es el requerimiento del personal Calificado y b) Pueden ser CCNP -R6S y/o CCNP-SP o ambos	a) 2 personas en LP, 1 en Cochabamba y 1 en Santa Cruz que trabajaran exclusivamente en las oficinas de Entel, el oferente debe contar con el recurso humanos necesario, para todos los elementos que están en la Tabla 1 b) De acuerdo al TBC.
6	Tabla 1, Fila 135 Licencias de Renovación: se debe considerar la licencia de Smart net para los 139 equipos del presente TBC	Se debe incluir.
7	Punto 3 sección 4.5 Repuestos: En la Tabla indica el soporte de 6 meses para algunos equipos, entendemos que el soporte Smart net debe tener vigencia de acuerdo a lo especificado en la tabla 1	Se modificara el Pagina 28 Tabla de Repuestos, Punto 3, se elimina la parte de 1 año de vigencia, se considera el tiempo de la tabla 1 (debe tener vigencia para todos los equipos descritos en la tabla 1)
8	Punto 4.5.1 Stock: Estos repuestos entraran en almacenes de Entel	No deben estar en almacenes del oferente.
9	Punto 4.7.1 Penalidades En caso que el repuesto no esté incluido dentro del 30% del almacén se mantendrá este punto	Si de acuerdo al TBC

**Se realizó la recomendación del cumplimiento de los requisitos de la parte legal - administrativa, con todas las características solicitadas y vigentes.**

**La documentación deberá presentarse en sobres separando la parte Administrativa, Técnica y Económica, tanto la parte Técnica como la Económica deberán incluir copias digitales idénticas a las impresas, estas últimas deberán estar correctamente foliadas.**

**Asimismo, se resalta que ningún proveedor deberá tener relación en conflicto de intereses de conformidad a lo establecido en el TBC del presente proceso de contratación.**