



LICITACIÓN PÚBLICA N° 21/2018

"SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PLATAFORMA DE SERVIDORES ORACLE/SUN CORPORATIVO"

ACTA REUNION DE ACLARACION

Lugar: La Paz, Edif. Tower Subgerencia de Adquisiciones Piso 6
Fecha: 22 de marzo de 2018
Hora inicio: 16:00
Hora Conclusión: 17:09

PARTICIPANTES:

POR ENTEL S.A.			
N°	UNIDAD	NOMBRE	FIRMAS
1	ADQUISICIONES	Luz Andrea Ramos Olivera	
2	ADQUISICIONES	Liz Aguilar Ormachea	
3	JEFATURA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	Jorge Camacho	
4	COORDINACIÓN GESTIÓN TÉCNICA	Javier Telleria	
5	COORDINACIÓN GESTIÓN TÉCNICA	Carlos Caballero	

Asesor Legal:

ENTEL S.A.			
N°	UNIDAD	NOMBRE	FIRMAS
1	ASUNTOS LEGALES, JUDICIALES Y SOC.	Varinia Berdeja	

PROVEEDORES				
N°	EMPRESA	NOMBRE	TELEFONO - EMAIL	FIRMAS
1	THASK CONSULTING GROUP	Ronald Monrroy	70181885 ronald.monrroy@tasconsultin.com	
2	PRETECO BOLIVIA LIMITADA LTDA.	Sergio Marangani	71558698 smarangani@preteco.com	
3	LOGICALIS LTDA.	Eduardo Sagarnaga	72140251 eduardo.sagarnaga@logicalis.la.com	
4	ITC SERVICOS S.R.L.	Ronald Luizo	71012806 rluizo@itcservicios .com	



N°	PREGUNTA	RESPUESTA / MODIFICACIÓN
Consultas		
1	PTO. 7 PRESENTACION DE PROPUESTAS. Ampliación de Propuestas	Previa presentación de una nota dirigida a la Subgerencia de Adquisiciones con 2 días hábiles de anticipación.
2	PTO. 7.9 Hace referencia al ANEXO 2 y es el ANEXO 5	Se modificara.
3	PTO. 8 1-8 GARANTIAS REQUERIDAS. Se solicita que sea retención.	Se mantiene lo requerido en el TBC.
4	PTO. 8 GARANTIAS REQUERIDAS. Causales de la ejecución de la Boleta de Cumplimiento de Contrato.	En el modelo tipo de contrato adjunto al TBC establece las causales de resolución de contrato que conlleva a la ejecución de la boleta.
5	PARTE II. PUNTO 4 El oferente debe proveer el acceso a parches y actualizaciones de software tanto firmware como Sistema Operativo, para todos los servidores incluidos en los listados ANEXO 2, 3 y 4. Este servicio estaría disponible favor aclarar.	Se confirma que estaría en función a la disponibilidad de parches para los diferentes equipos.
6	DECLARACION DE INTEGRIDAD Aclarar si sigue vigente el parágrafo b) de la parte II	Si, se mantiene vigente.
7	PUNTO 8 Stock de repuestos local. El oferente debe presentar el listado de repuestos disponibles de manera local para los equipos listados en los ANEXOS 2, ANEXO 3 y ANEXO 4 según alcance de su propuesta. El listado de repuesto será proporcionada una vez que la empresa fue adjudicada	En la propuesta debe estar el listado de repuestos, en caso que no se cumpla con el listado que se está proporcionando se realizara la rescisión del contrato.
8	ANEXO 3 ¿Están incluidos equipos de la marca CISCO?	Si a nivel de infraestructura
9	PUNTO 1 CARACTERISTICAS TECNICAS ESPECÍFICAS. Se solicita que se modifique este punto.	Se mantiene lo requerido en el TBC.

CONSULTAS ESCRITAS

N°	PREGUNTA	RESPUESTA / MODIFICACIÓN
EMPRESA: ITC SERVICIOS		
1	<p>REQUERIMIENTOS ESPECIFICOS PARA LOS ITEM 1 – ITEM 2 – ITEM 3 (pag. 15) mencionan: Punto 1: El oferente debe contar con personal técnico calificado y certificado, que brinde soporte a los equipos durante el período de vigencia del contrato. En este tiempo, el soporte debe estar disponible y responder consultas respecto a configuraciones actuales, configuraciones nuevas requeridas y actualización de sistemas operativos.</p> <p>P: Entendemos que se tiene que adjuntar la certificación del personal técnico también para la plataforma CISCO requerida en el Anexo N°3 (ITEM 2 Listado de equipos de servicios de gestión), es correcto?</p>	<p>Si se debe presentar respaldo de certificaciones del personal técnico con respecto a todos los ítems en los cuales así se requiera.</p>



N°	PREGUNTA	RESPUESTA / MODIFICACIÓN
EMPRESA: ITC SERVICIOS		
2	REQUERIMIENTOS ESPECIFICOS PARA LOS ITEM 1 – ITEM 2 – ITEM 3 (pag. 15) mencionan: Punto 8: Stock de repuestos local. El oferente debe presentar el listado de repuestos disponibles de manera local para los equipos listados en los ANEXOS 2, ANEXO 3 y ANEXO 4 según alcance de su propuesta. P: ¿Cómo evaluará ENTEL la cantidad de stock disponible local?, que sucede si una empresa presenta un ítem solamente, ya cumple?	Se evaluará en función a la cantidad reportada por el oferente, a mayor cantidad mayor calificación.
3	4.5 EXPERIENCIA DEL OFERENTE Punto 1: La empresa oferente deberá presentar documentación que respalde su experiencia en el soporte de equipos empresariales de al menos 1 años en Bolivia (ej: adjudicación y/o órdenes de compra o contratos) P: Se entiende que este requerimiento se refiere a la experiencia de soporte en equipos SUN/ORACLE y CISCO específicamente, es correcto?	La documentación solicitada deberá avalar la experiencia del oferente en soporte de las tecnologías y marcas solicitadas en el pliego, estas deberán respaldar que se hayan presentado este tipo de soporte a empresas nacionales y/o internacionales.

Se realizó la recomendación del cumplimiento de los requisitos de la parte legal - administrativa, con todas las características solicitadas y vigentes.

La documentación deberá presentarse en sobres separando la parte Administrativa, Técnica y Económica, tanto la parte Técnica como la Económica deberán incluir copias digitales idénticas a las impresas, estas últimas deberán estar correctamente foliadas.

Asimismo, se resalta que ningún proveedor deberá tener relación en conflicto de intereses de conformidad a lo establecido en el TBC del presente proceso de contratación.