

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
Empresa - COMTEC		
1	Consulta 9, se solicita saber si se puede realizar una visita a las instalaciones donde se situará el Data Center?	La ATT publicará las características técnicas del Data Center e infografía del mismo.
2	Como visualiza el Comité el poder proporcionar alta disponibilidad sin considerar un sitio alternativo, bastaría una sola configuración?	Se considera una arquitectura de alta disponibilidad on site. De momento no se considera un sitio alternativo.
3	Con relación a la capacitación, la consulta es en uno u otro lugar?	Se realizará en uno de los lugares mencionados: La Paz, Cochabamba o Santa Cruz.
4	Consulta 75 del documento, punto 1.8 El oferente debe proveer un monitor de transacciones en línea que permita visualizar el desempeño de todas las transacciones definidas en los flujos comerciales de Portabilidad Numérica descritos en el Anexo B." ¿Quiénes tendrán acceso a esta información? Por favor proporcionar detalles respecto de qué se entiende por desempeño de todas las transacciones. Como definen el desempeño de las transacciones?	Existen notificadoros que están definidos en el pliego, donde se especifican los tiempos esperados de la solución. Los mismos se encuentran descritos en el punto 1.2.4 del Pliego.
5	Respecto a la definición de una solicitud de portabilidad efectiva, se refiere a una portación completada exitosamente? o a una solicitud de portabilidad que es creada?	La definición de una solicitud de portabilidad efectiva, se refiere a una portación completada exitosamente.
6	Cual es la razón por la cual no se ha definido un cobro asociado a una transacción de rechazo de una solicitud de portabilidad?	Porque solo se considera una portación completada exitosamente. (Lo cual significa que el número esta programado para hacer port in).
7	Cual es la razón por la cual el cambio de titularidad es considerado como una transacción de portabilidad?	Se considera el cambio de titularidad como una transacción de portabilidad debido a la deuda pendiente que queda en las otras operadoras.
9	Empresa - INNOVATIVE APPS	
10	En la consulta 12. Clausula 2.1.1.4, Se tiene algún parámetro de cantidad de usuarios a considerar? Se solicita la información de la estimación de cuantos clientes podrían solicitar la portabilidad?	En el pliego en el punto 2.1.1.5 se describe la capacidad máxima y el desempeño que debe considerar la solución.
11	Consulta 77. Considerando que las HH de desarrollo para los posibles cambios depende de la complejidad de éstos, y que sólo se sabrá en el momento que éstos surjan, no comprendemos la manera en que este ítem será evaluado, se agradecerá una explicación más detallada. La información de horas hombre solicita es requerida para hacer modificaciones, la respuesta brindada es referida a la cantidad de horas, podría ser variable debido al perfil presentado?	No se evaluará la complejidad de los desarrollos con los que serán cubiertas las horas propuestas; se evaluará la cantidad de horas de desarrollo adicionales que el oferente asignará a su propuesta para correcciones o funcionalidades requeridas a la solución.
12	Como quedaria la propiedad intelectual del Software?	La empresa proponente debe declarar que cuenta con las autorizaciones, licencias de propiedad intelectual y derechos conexos y garantizar el derecho del uso a terceros.

13	Empresa - MEDIAFON	
14	En el ítem 2 del Anexo G, los modelos de retribución son opciones fija, variable y mixta, se podría escoger una opción? También están definidos 5 rangos, no sería bueno definirlos para evitar la complejidad de la evaluación?	Los oferentes deben presentar todos los modelos de retribución requeridos. Se definen los rangos de acuerdo a lo siguiente: Rango 1: De 0 a 100.000 Rango 2: De 100.001 a 125.000 Rango 3: De 125.001 a 150.000 Rango 4: De 150.001 a 200.000 Rango 5: Mayor a 200.000
15	Con relación al proceso de portación, se ha pensado en separar las opciones de los servicios pre pago y post pago?	Se manejará indistintamente, de acuerdo a los flujos establecidos en el Pliego.
16	Empresa - DIMA	
17	Para hacer la visita a las instalaciones, esta será realizada en conjunto o por empresa?	La ATT publicará las características técnicas del Data Center e infografía del mismo.
18	Como están interconectadas las operadoras con la ATT? Se podrá usar este medio para algo más? Que tipo de tecnología se va a proveer? Serán los proveedores?	Se aclaró que actualmente la ATT ya cuenta con conexión física con los 3 operadores de telefonía Móvil. Por lo tanto, no se puede definir otro tipo de tecnología y se evaluará a futuro si se proveerá algún servicio adicional sobre este canal como consulta al oferente.
19	Empresa - PORTING XS	
20	Respecto a la documentación requerida, se menciona en el Sobre A, que se debe entregar una nota traducida al castellano, es necesario la traducción de los documentos legales?	Los documentos legales deberán ser traducidos al castellano y adjuntar una nota de equivalencia de documentos.
21	Se solicita especificar el sellado, foliado y suscripción de los documentos para la presentación de propuestas? Es necesario que incluya la rúbrica?	La foliatura debe ser correlativa de cada uno de los documentos. En el caso de la boleta de garantía, esta no debe ser foliada. La presentación debe ser realizada en sobre cerrado. Sobre A, B y C. No es necesaria la incorporación de la rúbrica si cuenta con el sello de la empresa.
22	Consulta 84. Es necesario constituirse como una empresa boliviana antes de la presentación de propuestas?, o puede ser posteriormente?	Para la presentación de la propuesta, el proponente deberá estar constituida como empresa boliviana o asociada a una empresa local o contar con la representación comercial de la empresa extranjera u otra modalidad establecida en el código de comercio de Bolivia.