



ANEXO H

Información relevante sobre Calling Card de Entel

La calling card de Entel se conoce comercialmente como "tarjeta Única", puede ser utilizada desde cualquier teléfono para efectuar cualquier llamada de voz, ya sea local (excepto Móvil a Móvil Local), nacional o internacional, el costo de la llamada se descuenta de la tarjeta.

Actualmente existe un promedio mensual de 45,000 llamadas con utilización de calling cards.

La localidad se basa en los rangos asignados a cada ASL (Mayor o Menor), no importa si el usuario se encuentra en otra área físicamente, la validación se realizará por el rango asignado.

Por ejemplo:

Si un usuario tiene un 726xxxxx (rango asignado a Santa Cruz) y se encuentra físicamente en La Paz, desea llamar a un 3313xxxx (Rango asignado para Santa Cruz), la llamada será cobrada como local. Por el contrario si un usuario 72550xxx (rango asignado para La Paz) y se encuentra físicamente en Santa Cruz, desea llamar a un 3313xxx (Rango asignado para Santa Cruz), la llamada será cobrada como Nacional.

Características

- Sujetas a tarifas por defecto.
- Se utiliza desde cualquier teléfono para cualquier llamada local, nacional o internacional, el costo de la llamada se descuenta de la tarjeta
- Permite realiza llamadas desde teléfonos fijos que tengan bloqueado el "0" y/o el "7"
- Permet realiza llamadas desde un celular, de cualquier operador, sin que esto afecte el crédito del celular, ya que el costo de la llamada se descuenta de la tarjeta
- Tarjeta Única de Entel está disponible en Multicentros Entel en los siguientes cortes:
 - Bs. 10
 - Bs. 50
 - Bs. 100

Todas las tarjetas tienen vigencia de un año a partir de la primera llamada que el usuario realice.

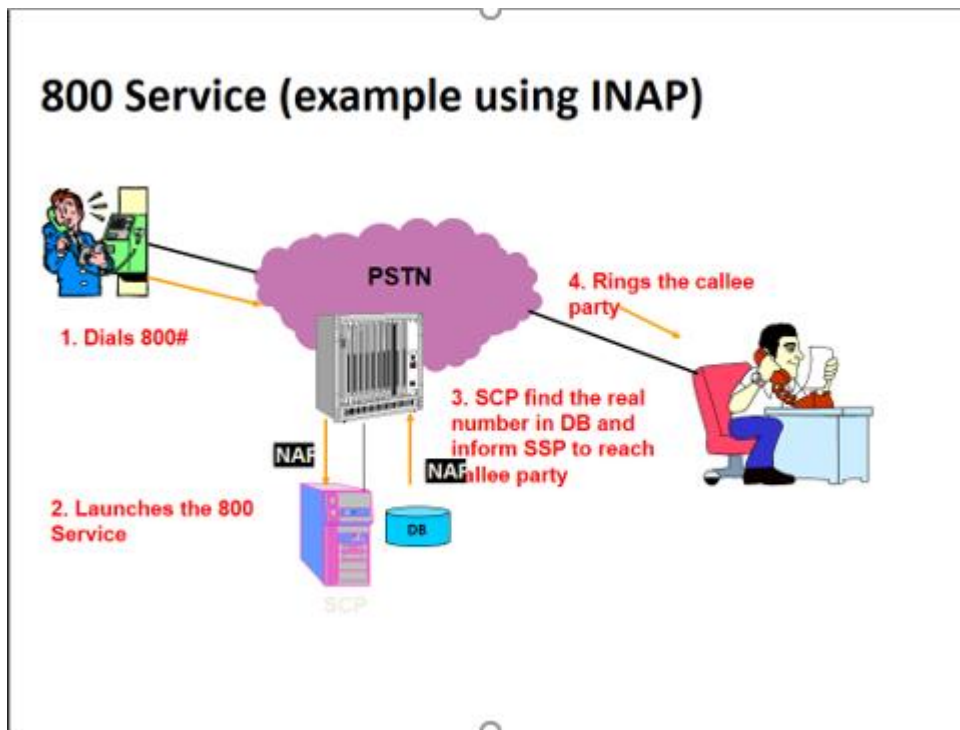
- Es posible recargar un celular con servicio de pre-pago de Entel con la totalidad o parte del saldo de la tarjeta
- Se puede recargar la Tarjeta, para hacerlo el cliente se aproxima a un punto de Recarga Entel, Entidades Financieras o Multicentros. El cliente puede comprar la Tarjeta Unica en cualquier punto de venta y cargar o transferir el crédito de la nueva a la antigua, esto porque muchos usuarios se memorizan su Pin y quieren utilizar su tarjeta antigua.
- Cuenta con una clave secreta o PIN que te ofrece máxima seguridad porque solo será de tu conocimiento

Cómo llamar con la tarjeta única:

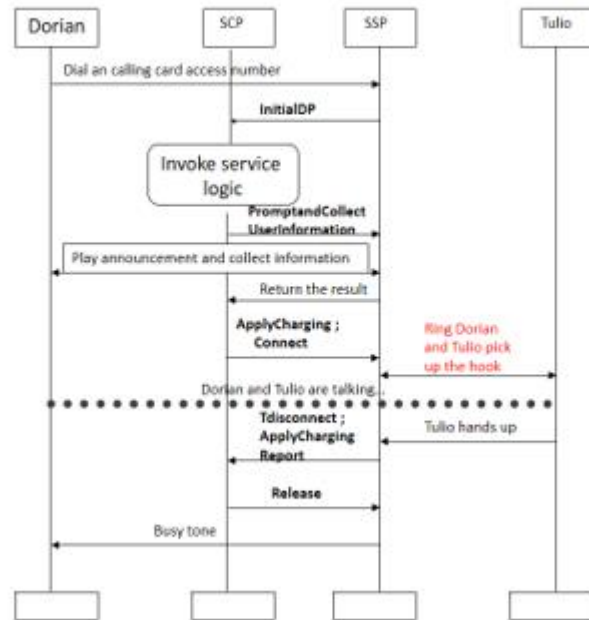
- Raspa para obtener tu código secreto PIN
- Marca 800 10 1222 y 800 10 1221
- Escucha el mensaje e introduce tu código secreto PIN (Está disponible en 4 idiomas, Español, Inglés, Aymara y Quechua))
- Puedes realizar cualquiera de las siguientes llamadas:
 - Para llamadas locales desde un teléfono fijo:
 - ✓ a un móvil: marca los 8 dígitos del número
 - ✓ a un fijo: marca los 7 dígitos del número
 - Para llamadas locales desde un móvil:
 - ✓ a un fijo: marca código de área + los 7 dígitos del número

- ✓ a un móvil: no están permitidas las llamadas locales entre móviles
- Para llamadas de larga distancia nacional:
 - ✓ a móvil: marca "0" + los 8 dígitos del número
 - ✓ a fijo: marca "0" + código de área + los 7 dígitos del número
- Para llamadas de larga distancia internacional:
 - ✓ marca "00" + código del país + código de área + el número de teléfono
- Para realizar otras llamadas, no cuelgues, sigue las instrucciones

Flujo referencial de llamadas:



How does INAP work(1)



---O---