



LICITACIÓN PÚBLICA N° 055/2016

"SERVICIO DE MANTENIMIENTO REDES DE RADIOENLACES, ACCESO CELULAR, WIMAX, RLL Y NODOS "

ACTA REUNIÓN DE ACLARACIÓN

FECHA: 18/07/2016 HORA DE INICIO: 11:00 a.m. HORA DE CONCLUSIÓN: 12:40 p.m.

PARTICIPANTES:

POR ENTEL SA.			
Nro.	NOMBRE	UNIDAD	FIRMA
1	Noelia Aguirre	Tecnología	
2	Ruddy Quisbert	Tecnología	
3	Dario Colque	Tecnología	
4	Giovanni Mallo	Asesor Legal	
5	Wilson Orellana	Subgerente Adquisiciones	
6	Nancy Patty	Profesional Adquisiciones	

PROVEEDORES				
Nro.	EMPRESA	NOMBRE	Teléfono – email	FIRMA
1	CO4 S.R.L.	Walter Salinas	70555535- wsalinas@co4.com.bo	
2	ERICSSON DE BOLIVIA TELECOMUNICACIONES S.A.	Javier Veneros	71630864- 3 3388600- javier.veneros@ericsson.com	
3	HUAWEI INTERNACIONAL	Diego Clavijo	72028957- clavijo.diego@huawei.com	
4	STS BOLIVIA LTDA.	Roberto Arellano	71552285-rarellano@sts.com.bo	
5	FEMTOSEL S.R.L.	Braulio Paco	77500230-bpaco@ftc.com.bo	
6	VERI S.R.L.	Marco Antonio Vargas	76728882- mvargas@veri.com.bo	
7	ACE BUSINESS GROUP INTERNACIONAL	Jose Barriga González	73806324-jfbarriga@acbg.es	



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
El Asesor Legal	Aclara y recomienda a los proveedores que deben cumplir a cabalidad con los documentos mencionados y solicitados en el sobre A del TBC. La declaración de Integridad debe ser llenado por el representante y los responsables del proyecto. El poder debe cumplir con lo solicitado. Los documentos deben ser vigentes. Para las Licitaciones en los que se solicite póliza deben tener cuidado en el tipo de póliza ENTEL S.A. no es una empresa pública.
ERICSSON- 1-Se entiende por mantenimiento preventivo la revisión de funcionamiento, registro en formato checklist de lo solicitado. Si hubiesen reparaciones por realizar que estén comprendidas dentro de ese Mantenimiento Preventivo, que es lo que considera Entel como reparaciones menores?. En el punto 3.2-4 indica hasta 100Bs será reembolsable por Entel, si supera ese costo el material usado, cómo sería arreglado?	Página 18, "Para los trabajos de mantenimiento de infraestructura, que implican costos mayores, ENTEL S.A. a través del responsable regional debe autorizar la ejecución de los trabajos."
2-Cuándo se encuentra en un Mantenimiento Preventivo una anomalía importante, ej. Generador con falla y no enciende, faltante en malla perimetral , elementos de estructura dañados y a reemplazar? ¿Cuál es el procedimiento que se sigue?.	Se reporta al responsable regional para coordinar las acciones. Son trabajos extracanon.
3- En el mismo sentido, si un elemento de red o estructura estuviera para reemplazo, de quien será la responsabilidad del suministro(Punto 10.2.9.3)? Quién sería responsable de los traslados? Cómo se pagarían estos traslados, si estos corren por parte de la empresa contratada?	Página 19, "Repuestos para radioenlaces y acceso celular ENTEL S.A. cuenta con lotes propios de repuestos que se utilizarán para restablecer el funcionamiento de los equipos o sistemas. Estos repuestos son y serán de propiedad de ENTEL S. A. Los repuestos deberán ser almacenados en ambientes apropiados, bajo inventario y con la respectiva seguridad. " "Repuestos para equipos de energía ENTEL S.A. proveerá repuestos para equipos de energía. No obstante, en casos de emergencia, la empresa contratista podrá realizar compras menores, previa autorización de ENTEL S.A., incluyendo elementos de: acometidas media y baja tensión, grupos electrógenos, baterías de arranque, cables, interruptores termomagnéticos. El responsable de los traslados será el contratista y son parte del presente contrato
4- En caso de encontrar elementos de red fallidos a partir de un MP, como se procede? El cambio es considerado como una tarea dentro el mantenimiento correctivo?	Se reporta al responsable regional para coordinar las acciones.
5-El MP de los generadores incluye -en algunas visitas- cambio de aceite, filtros y limpieza de sistema de refrigeración, etc. Esos insumos son pagados de manera adicional?	Para estaciones Grupo – grupo si se paga insumos adicionales.
6-Se debe recargar con combustible los grupos generadores en los preventivos?	SI.
7-Quien se hace cargo del costo del combustible?	ENTEL S.A



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
8- En caso de fuerza mayor, y si una emergencia de energía dura más del tiempo de autonomía del generador con el combustible cambiado, se considera como una nueva emergencia la recarga de combustible?	Se considera como mantenimiento correctivo.
9-En caso de solicitar traslado de Generador móvil, esos generadores son hoy propiedad de Entel? Cuantos GG móviles existen? Que tiempo de uso tienen?	Si, se tiene en cada regional, ENTEL tiene dos o más. Se aclara que el mantenimientos a estos grupos generadores portátiles para emergencia está incluido dentro del mantenimiento.
10-El traslado de ese generador, es incluido en el costo del servicio general o es independiente, dependiendo de la urgencia en pedido y kms de traslado?	Está incluido dentro del mantenimiento canon.
11-Cuál es la previsión de crecimiento en sitios en los próximos 2 años?	El crecimiento de estaciones está previsto en las página 16 y 17 punto 3.1.12
12-Planificación de contingencia se entiende como Guardias 24*7?	Referirse a las páginas 44 y 45, punto 7.3
13-Quién toma el costo por traslado urgente de un repuesto?	Está incluido en el servicio de mantenimiento.
14-Punto 3.8-1 _ Penalidad de preventivos, es el 2% del canon mensual prorrateado al sitio o del total del servicio?	Del total del servicio.
15-Punto 3.8-4 _ Penalidad en correctivos al restablecimiento. Si un nodo levanta la falla de campo (Scope), pero no cursa tráfico por falla en controlador, donde se separa la responsabilidad para no caer en penalización?	Se revisará con reporte de contratista y personal de ENTEL.
16-Punto 10.1 _ Traslado por desinstalación de equipos encontrados en MP, esto es pagado por Entel? Cómo se sabe que elementos y/o ítems deben ser desinstalados?	Referirse a página 49, "Si se tiene equipos desinstalados en los sitios llevarlos a los almacenes técnicos, coordinando con los supervisores regionales de OYM, sin costo adicional al canon mensual."
17-Relativo al punto de mantenimiento de infraestructura, que es lo que espera Entel para este punto?.	Referirse a página 62 y 63, punto 10.2.14
STS En la página 9 del TBC punto 8 Garantías Requeridas. Inciso 1 Entel S.A. solicita una Boleta de Garantía de Cumplimiento de Contrato por el 10% del monto Total adjudicado, con las características de renovable, irrevocable, de ejecución inmediata y a primer requerimiento con vigencia de un (1) año y renovada con anticipación el segundo año con vigencia hasta 60 (60) días calendarios posteriores la fecha de recepción del bien o servicio. STS entiende que el monto de la boleta a renovarse el segundo año es por el 10% del monto restante del contrato, ¿es correcta la interpretación?	El primer año se debe presentar la boleta por el 10% del monto total adjudicado y el segundo año se debe renovar por el 10% del monto total adjudicado. Se podrá presentar una boleta con vigencia de 2 (dos) años.



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
<p>En la página 16 del TBC Inciso 3 Características Técnicas, 3.1 Características Generales y Especificas punto 11 Adición de nuevos sitios se dice: "La adición se realiza de la siguiente manera: • Envío por correo electrónico de los nuevos sitios a integrar al mantenimiento preventivo y correctivo. Se entiende como suficiente el correo electrónico para incluir el nuevo sitio y los equipos que contiene a las tareas de mantenimiento."</p> <p>C2: ¿La documentación del sitio tales como As Built o Inventraio del sitio <i>será adjuntada a este correo?</i></p>	<p>Se enviara un inventario genérico en el correo.</p>
<p>En la página 16 del TBC Inciso 3 Características Técnicas, 3.1 Características Generales y Especificas punto 12 Adición de nuevos recursos se dice: "El análisis de requerimiento de recursos adicionales se realizará cuando el incremento de estaciones nuevas por centro o subcentro de mantenimiento, corresponda a la relación un grupo de trabajo por cada 36 estaciones nuevas."</p> <p>C3: STS solicita se tome como parámetro no solo la cantidad de sitios, sino también las distancias de los sitios, como es el caso de Pando</p>	<p>El análisis de requerimiento de recursos adicionales se realizará por centro o subcentro de mantenimiento. No se considerará las distancias de los sitios. El tiempo de respuesta se evalúa si se presentan dos trabajos en paralelo.</p>
<p>En la página 19 del TBC Inciso 3 Características Técnicas, 3.2 Servicio de Mantenimiento Preventivo punto 8 Plazo para la presentación del informe de mantenimiento preventivo se dice: "El responsable de la empresa contratista presentará el informe ejecutivo final de mantenimiento preventivo al supervisor regional de ENTEL S.A., el plazo límite es hasta 10 días calendario después de finalizado el mes del periodo de mantenimiento (cuatrimestral)." en tanto en la página 20 punto 3.3 Servicio de Mantenimiento Correctivo punto 11 Informe Mensual se dice "Para fines de evaluación del servicio de mantenimiento correctivo realizados en un mes, se presentará el informe de mantenimiento correctivo a la supervisión regional y nacional de ENTEL S.A., antes del 5to día hábil del mes siguiente....."</p> <p>C4: STS solicita se defina la fecha de presentación de informes tanto correctivos como preventivos hasta 10 días calendario después de finalizado el mes.</p>	<p>Se confirma que para ambos casos son 10 días calendario después de finalizado el mes.</p>



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
<p>En la página 39 del TBC Anexo 3 Especificaciones Técnicas Complementarias punto 4 Trabajos extraordinarios de mantenimiento se dice: "..... Los precios unitarios se aplicarán solamente cuando cada ítem especificado se ejecute con recursos logísticos, técnicos y humanos dedicados, en estaciones distintas y tiempos diferidos....."</p> <p>C5: STS solicita se pueda aclarar este punto, de manera de evitar confusiones en la interpretación.</p>	<p>Para cualquier trabajo extraordinario el personal y todos los implementos deben ser recursos fuera de mantenimiento.</p>
<p>En la página 19 del TBC Inciso 3 Características Técnicas, 3.2 Servicio de Mantenimiento Preventivo punto 8 Plazo para la presentación del informe de mantenimiento preventivo se dice: "El responsable de la empresa contratista presentará el informe ejecutivo final de mantenimiento preventivo al supervisor regional de ENTEL S.A., el plazo límite es hasta 10 días calendario después de finalizado el mes del periodo de mantenimiento (cuatrimestral)." en tanto en la página 63 del TBC Anexo 3 Especificaciones Técnicas Complementarias punto 10.4 Informe de mantenimiento Preventivo se dice: "La empresa contratista presentará el informe de mantenimiento preventivo a los Responsables Regionales de Operación y Mantenimiento de ENTEL S.A. en formatos establecidos y de manera semanal....."</p> <p>C6: STS solicita respetuosamente se pueda aclarar la periodicidad de presentación de informes de mantenimiento preventivo.</p>	<p>Se refiere a un reporte no a un informe coordinado con el responsable regional respectivo. Se aclarará en el TBC.</p>
<p>HUAWEI- Si se puede trabajar con empresas subcontratadas.</p>	<p>No se puede transferir obligaciones de la empresa adjudicada a una tercera, sin previo conocimiento y aprobación de ENTEL S.A.</p>
<p>El tiempo de vigencia de dos años puede extenderse.</p>	<p>Es atribución de ENTEL S.A. la decisión de ampliar o no bajo las mismas condiciones.</p>
<p>En caso de existir pendientes del proveedor que ha provisto los equipos como se identifica cuáles son los que competen al proveedor que ha instalado o al que debe realizar el mantenimiento.</p>	<p>Se revisa los pendientes del proveedor que ha instalado y se coordina con el proveedor que realizará el mantenimiento conjuntamente con los responsables en cada regional. Si hubiera observaciones mayores la estación no entra en funcionamiento. Se detallará en el TBC.</p>
<p>CO4 – sin consultas técnicas.</p>	
<p>FEMTOSEL S.R.L.- sobre las penalidades, toda la conciliación es diferente en cada regional, solicitamos si se puede uniformizar.</p>	<p>Se aclarará y se revisará en la página WEB.</p>
<p>VERI-No tiene consultas.</p>	

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]