|  |  |
| --- | --- |
| **ANEXO M** | **SERVICIOS** |

Workflows existenes para servicios en el sistema de ENTEL Omitatus:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Servicio** | **Descripcion Servicio** | **Flujo** | **Observaciones** |
| LE | Linea Entel | Factibilidad de Instalación | Debe ser incluido en el alcance solo IP con acceso FTTx. |
| LE | Linea Entel | Factibilidad de Traslado | Debe ser incluido en el alcance solo IP con acceso FTTx. |
| LE | Linea Entel | Instalacion/Traslado LE local | Debe ser incluido en el alcance solo IP con acceso FTTx. |
| LE | Linea Entel | Instalacion/Traslado LE Urbana | Debe ser incluido en el alcance solo IP con acceso FTTx. |
| LE | Linea Entel | Instalación/Traslado LE Rural | Debe ser incluido en el alcance solo IP con acceso FTTx. |
| LE | Linea Entel | Instalación/Traslado Areas No Atendidas | Debe ser incluido en el alcance solo IP con acceso FTTx. |
| LE | Linea Entel | Instalación/Traslado Acceso Satelital | Debe ser incluido en el alcance solo IP con acceso FTTx. |
| LE | Linea Entel | Retiro LE local | Debe ser incluido en el alcance solo IP con acceso FTTx. |
| LE | Linea Entel | Retiro LE Urbana | Debe ser incluido en el alcance solo IP con acceso FTTx. |
| LE | Linea Entel | Retiro LE Rural | Debe ser incluido en el alcance solo IP con acceso FTTx. |
| LE | Linea Entel | Retiro Acceso Satelital | Debe ser incluido en el alcance solo IP con acceso FTTx. |
| LE | Linea Entel | Retiro Areas No Atendidas | Debe ser incluido en el alcance solo IP con acceso FTTx. |
| LE | Linea Entel | Factibilidad de Servicios Suplementarios | Debe ser incluido en el alcance solo IP con acceso FTTx. |
| LE | Linea Entel | Cambio de Instancia | Debe ser incluido en el alcance solo IP con acceso FTTx. |
| LE | Linea Entel | Cambio de Plan | Debe ser incluido en el alcance solo IP con acceso FTTx. |
| TP | Teléfonos públicos | Factibilidad Instalacion |  |
| TP | Teléfonos públicos | Factibilidad traslado TP |  |
| TP | Teléfonos públicos | Instalacion/Traslado TP Urbana |  |
| TP | Teléfonos públicos | Instalación/Traslado TP Rural |  |
| TP | Teléfonos públicos | Instalación/Traslado Areas No Atendidas |  |
| TP | Teléfonos públicos | Instalacion/traslado TPChip |  |
| TP | Teléfonos públicos | Instalacion,Reubicacion y Retiro MIR |  |
| TP | Teléfonos públicos | Retiro TP Urbana |  |
| TP | Teléfonos públicos | Retiro TP MAR |  |
| TP | Teléfonos públicos | Retiro TP ANA |  |
| TP | Teléfonos públicos | Trabajos Adicionales TP |  |
| TP | Teléfonos públicos | Cambio de AccesoTP |  |
| TP | Teléfonos públicos | Bloqueo temporal desbloqueo |  |
| TPU | TPU | Factibilidad de Instalación | Debe ser incluido en el alcance solo IP con acceso FTTx o Satelital. |
| TPU | TPU | Factibilidad de Traslado | Debe ser incluido en el alcance solo IP con acceso FTTx o Satelital. |
| TPU | TPU | Instalación/Traslado TPU Rural | Debe ser incluido en el alcance solo IP con acceso FTTx o Satelital. |
| TPU | TPU | Retiro TPU Rural | Debe ser incluido en el alcance solo IP con acceso FTTx o Satelital. |
| TPU | TPU | Instalación/Traslado Areas No Atendidas | Debe ser incluido en el alcance solo IP con acceso FTTx o Satelital. |
| TPU | TPU | Retiro Areas No Atendidas | Debe ser incluido en el alcance solo IP con acceso FTTx o Satelital. |
| TPU | TPU | Instalación/Traslado Acceso Satelital  - MIR | Debe ser incluido en el alcance solo IP con acceso FTTx o Satelital. |
| TPU | TPU | Retiro Acceso Satelital  - MIR | Debe ser incluido en el alcance solo IP con acceso FTTx o Satelital. |
| TPU | TPU | Instalacion TPU VSAT IP | Debe ser incluido en el alcance solo IP con acceso FTTx o Satelital. |
| TPU | TPU | Traslado TPU VSAT IP | Debe ser incluido en el alcance solo IP con acceso FTTx o Satelital. |
| TPU | TPU | Retiro TPU VSAT IP | Debe ser incluido en el alcance solo IP con acceso FTTx o Satelital. |
| TPU | TPU | Hab/Deshab servicio suplementarios | Debe ser incluido en el alcance solo IP con acceso FTTx o Satelital. |
| TPU | TPU | Cambio de Instancia | Debe ser incluido en el alcance solo IP con acceso FTTx o Satelital. |
| PE | Punto Entel/CAD | Factibilidad Instalación | Debe ser incluido en el alcance |
| PE | Punto Entel/CAD | Instalacion | Debe ser incluido en el alcance |
| PE | Punto Entel/CAD | Retiro | Debe ser incluido en el alcance |
| PE | Punto Entel/CAD | subflujo Hab/Desh Corhal | Debe ser incluido en el alcance |
| PE | Punto Entel/CAD | Instalacion GSM-TDMA | Debe ser incluido en el alcance |
| PE | Punto Entel/CAD | Factibilidad Traslado | Debe ser incluido en el alcance |
| PE | Punto Entel/CAD | Cambio Instancia | Debe ser incluido en el alcance |
| PE | Punto Entel/CAD | Retiro Movil TDMA-GSM | Debe ser incluido en el alcance |
| PE | Punto Entel/CAD | Traslado | Debe ser incluido en el alcance |
| PE\_VSAT\_IP | Punto Entel VSAT IP | Factibilidad | Debe ser incluido en el alcance |
| PE\_VSAT\_IP | Punto Entel VSAT IP | Cancelacion Factibilidad de instalacion | Debe ser incluido en el alcance |
| PE\_VSAT\_IP | Punto Entel VSAT IP | Instalacion PE VSAT IP | Debe ser incluido en el alcance |
| PE\_VSAT\_IP | Punto Entel VSAT IP | Retiro PE VSAT IP | Debe ser incluido en el alcance |
| PE\_VSAT\_IP | Punto Entel VSAT IP | Traslado PE VSAT IP | Debe ser incluido en el alcance |
| PE\_VSAT\_IP | Punto Entel VSAT IP | factibilidad\_traslado | Debe ser incluido en el alcance |
| 800 | Toll-free / 901 | Instalacion | Debe ser incluido en el alcance |
| 800 | Toll-free / 901 | Retiro | Debe ser incluido en el alcance |
| ITFS | Toll-Free Internacional | Provision de Paquetes | Debe ser incluido en el alcance |
| ITFS | Toll-Free Internacional | Retiro de Paquetes | Debe ser incluido en el alcance |
| AQUIE | Aqui Entel | Instalacion Aqui Entel | No debe ser incluido. |
| AQUIE | Aqui Entel | Retiro Aqui Entel | No debe ser incluido. |
| ROM | Roaming | Provision, Cambio, y Baja Servicio | Debe ser incluido en el alcance |
| WEB | Espacio Web | Provision, Cambio, y Baja Servicio | Debe ser incluido en el alcance |
| MAIL | Correo electrónico | Provision, Cambio, y Baja Servicio | Debe ser incluido en el alcance |
| DIUP | Internet Dialup | Provision, Cambio, y Baja Servicio | No debe ser incluido. |
| WIFI | Internet WIFI | Instalacion & Certificacion | No debe ser incluido. |
| WIFI | Internet WIFI | traslado | No debe ser incluido. |
| WIFI | Internet WIFI | Retiros WIFI | No debe ser incluido. |
| WIFI | Internet WIFI | Cambio Plan e Instacia WIFI | No debe ser incluido. |
| WIFI | Internet WIFI | gestionar\_retiro\_de\_equipo | No debe ser incluido. |
| MULT | MultiContact | Servicios Multicontact | Debe ser incluido en el alcance |
| ADSL | Internet ADSL | Factibilidad de Instalación | No debe ser incluido. |
| ADSL | Internet ADSL | Instalacion | No debe ser incluido. |
| ADSL | Internet ADSL | Factibilidad de Traslado | No debe ser incluido. |
| ADSL | Internet ADSL | Traslado | No debe ser incluido. |
| ADSL | Internet ADSL | Retiro | No debe ser incluido. |
| ADSL | Internet ADSL | Cambios de IP | No debe ser incluido. |
| ADSL | Internet ADSL | Cambios de Velocidad | No debe ser incluido. |
| WIMAX | WIMAX | Factibilidad de Instalacion | No debe ser incluido. |
| WIMAX | WIMAX | Instalacion | No debe ser incluido. |
| WIMAX | WIMAX | Factibilidad de Traslado | No debe ser incluido. |
| WIMAX | WIMAX | Traslado | No debe ser incluido. |
| WIMAX | WIMAX | Retiro | No debe ser incluido. |
| WIMAX | WIMAX | Factibilidad de Cambio de Velocidad | No debe ser incluido. |
| WIMAX | WIMAX | Cambio de Velocidad | No debe ser incluido. |
| WIMAX | WIMAX | Factibilidad de Cambio de Calidad de Servicio | No debe ser incluido. |
| WIMAX | WIMAX | Cambio de Calidad de Servicio | No debe ser incluido. |
| INT\_LTE | Flujos LTE fijo | Instalacion | Debe ser incluido en el alcance |
| INT\_LTE | Flujos LTE fijo | Traslado | Debe ser incluido en el alcance |
| INT\_LTE | Flujos LTE fijo | Cambio de Plan | Debe ser incluido en el alcance |
| INT\_LTE | Flujos LTE fijo | Retiro | Debe ser incluido en el alcance |
| INT\_LTE | Flujos LTE fijo | Mantenimiento por reclamo | Debe ser incluido en el alcance |
| TVSA | Television Satelital | Instalacion del Servicio y/o equipos adicionales (Contratista) | Debe ser incluido en el alcance |
| TVSA | Television Satelital | Instalacion del Servicio y/o equipos adicionales (Mayorista) | Debe ser incluido en el alcance |
| TVSA | Television Satelital | Instalacion Packs Adicionales | Debe ser incluido en el alcance |
| TVSA | Television Satelital | Retiro del servicio y/o equipos adicionales (Contratista) | Debe ser incluido en el alcance |
| TVSA | Television Satelital | Retiro del servicio y/o equipos adicionales (Mayorista) | Debe ser incluido en el alcance |
| TVSA | Television Satelital | Retiro packs adicionales | Debe ser incluido en el alcance |
| TVSA | Television Satelital | Cambio de Plan Automatico | Debe ser incluido en el alcance |
| TVSA | Television Satelital | Cambio de plan (Migracion) | Debe ser incluido en el alcance |
| TVSA | Television Satelital | Traslado del Servicio (Contratista) | Debe ser incluido en el alcance |
| TVSA | Television Satelital | Traslado del Servicio (Mayorista) | Debe ser incluido en el alcance |
| TVSA | Television Satelital | Reclamos - Actualizacion de STB y/o Smarcard | Debe ser incluido en el alcance |
| PRIE\_800R | Toll Free Internacional Entrante | Instalacion | Debe ser incluido en el alcance |
| PRIE\_800R | Toll Free Internacional Entrante | Retiro | Debe ser incluido en el alcance |
| TSIP | Troncales SIP | Alta del servicio | Debe ser incluido en el alcance |
| TSIP | Troncales SIP | Adicion de Canales | Debe ser incluido en el alcance |
| TSIP | Troncales SIP | Adicion de instancias DID | Debe ser incluido en el alcance |
| TSIP | Troncales SIP | Baja del Servicio | Debe ser incluido en el alcance |
| TSIP | Troncales SIP | Reduccion de canales | Debe ser incluido en el alcance |
| TSIP | Troncales SIP | Reduccion de instancias DIDs | Debe ser incluido en el alcance |
| TSIP | Troncales SIP | Traslado TSIP | Debe ser incluido en el alcance |
| TSIP | Troncales SIP | Cortes / Rehabilitaciones | Debe ser incluido en el alcance |
| FTT | FTTX | Factibilidad de Instalación | Debe ser incluido en el alcance |
| FTT | FTTX | Instalacion | Debe ser incluido en el alcance |
| FTT | FTTX | Instalacion del Servicio | Debe ser incluido en el alcance |
| FTT | FTTX | Adicion Internet | Debe ser incluido en el alcance |
| FTT | FTTX | Adicion Vozip y/o LE | Debe ser incluido en el alcance |
| FTT | FTTX | Retiro | Debe ser incluido en el alcance |
| FTT | FTTX | Reduccion LE Vozip | Debe ser incluido en el alcance |
| FTT | FTTX | Reduccion Internet | Debe ser incluido en el alcance |
| FTT | FTTX | Retiro del Servicio | Debe ser incluido en el alcance |
| FTT | FTTX | Anclaje Vozip | Debe ser incluido en el alcance |
| FTT | FTTX | MPL vozip | Debe ser incluido en el alcance |
| FTT | FTTX | Servicios Suplementarios LE/Vozip | Debe ser incluido en el alcance |

**SERVICIOS A INCLUIRSE FUERZA DE TRABAJO**

| **Servicios** | **Detalles** | **Estado de inclusión** |
| --- | --- | --- |
| FFTX | Linea Entel , VozIp , ADSL , IPTV ,VPN , TRONCAL SIP | Debe ser incluido |
| LTE | Datos y Voz | Debe ser incluido |
| TV Sat | IPTV | Debe ser incluido |
| Servicios Especiales | Multicontact y OnLine | Debe ser incluido |
| ADSL/Wimax |  | No debe ser incluido |
| Puntos ENTEL | Movil, Fijo ,Satelital | Debe ser incluido |
| Mant. Radio Bases |  | Debe ser incluido |
| Mant. Radio enlaces |  | Debe ser incluido |
| Multiacceso Rural | Telefonía Publica | No debe ser incluido |
| Mentenimeinto de red Satelital |  | Debe ser incluido |
| PEX/inalambico |  | Debe ser incluido |
| Mantneimiento FO |  | Debe ser incluido |
| Telecentros |  | Debe ser incluido |
| Telesalud |  | Debe ser incluido |