|  |  |
| --- | --- |
| **ANEXO K** | **INTERFACES CON ENTIDADES EXTERNAS** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de la integración** | **Descripción** | **Cómo se integra** |
| Intercambio de archivos con el organismo regulador relacionado a información de las personas con capacidades distintas | Por disposiciones del gobierno, las personas con capacidades distintas, tienen acceso a tarifas más bajas en el servicio de llamadas de prepago. Cada operador, incluido Entel debe reportar al organismo regulador las altas o bajas de las personas favorecidas y del gobierno se recibe la lista consolidada de las personas declaradas con capacidades distintas y el operador del que son clientes. | A través de archivos planos con dos formatos distintos. |
| Registro por decreto supremo | Los clientes están obligados a registrar su línea telefónica móvil como propiedad y el IMEI de su equipo, para evitar que se quite el servicio luego de un lapso de tiempo sin haber registrado. Esta información luego es intercambiada con los distintos operadores que luego sirve para detectar posibles equipos robados, por ejemplo. | Aplicación WEB y Web Services |
| Alimentación de transacciones contables al sistema SAP | Todas las operaciones comerciales que tienen efecto sobre la contabilidad son generadas, de manera agrupada, en archivos planos de texto bajo un formato único. La contabilización es al libro mayor dentro del sistema SAP en su versión 4.6C. Algunas de las operaciones incluyen ingresos por facturación, cobranzas, venta de bienes, activos diferidos por venta de tarjetas prepagadas, deducciones de impuestos. | Envío de archivos planos |
| Generación del libro de ventas | Todas las facturas, notas de débito/crédito u otros documentos fiscales generados en Entel Bolivia se copian al libro de ventas para reportar al fisco. | Archivos planos de texto. |
| Recaudaciones por recargas y cobro de facturas de Entel | Permite a entidades financieras y comerciales, éstas últimas nacionales o extranjeras, acceder a los sistemas de entel para realizar operaciones de recaudación por cuenta de Entel a cambio de una comisión. Estas operaciones conllevan además la impresión de facturas en formularios pre-impresos en dos tamaños, además de generación de reportes de las operaciones realizadas para efectos de conciliación. Incluye además operaciones de anulación y reversión. | Web Services |
| Información de Otros operadores | Para efectos de facturación existen operadores locales y Entel que intercambian información. Existen diversos formatos de intercambio no obstante varios de ellos se están unificando.  La información que se intercambia en diversos archivos se refiere a:   * Intercambio de tráfico para facturaciones conjuntas. * Dosificaciones para temas impositivos provistos por la oficina de impuestos nacionales. * Altas, bajas y modificaciones de clientes de los operadores locales con quienes Entel realiza facturaciones conjuntas. * Detalle de pagos de facturas * Facturas, estados de cuenta * Liquidaciones | Archivos planos de texto. |
| Información de los sistemas bajados a Excel o a formato PDF | Existen varias aplicaciones de uso interno, así como de uso por los clientes que dan la opción de generar información en formato Excel o PDF. | Mediante APIs o Web Services desarrollados para el efecto. |
| Detalle de existencias de materiales almacenables para la venta | Desde el sistema de ventas de bienes se genera información sobre las existencias de materiales a fin de cada mes. Los materiales son manejados al nivel del numero de serie pero también existen materiales manejados por cantidad. Estos archivos que tienen hasta dos formatos similares, son recogidos por una aplicación externa la cuál, por otro lado, recoge también las existencias registradas en SAP y realiza una tarea de comparación en base a distintos criterios. Las discrepancias son luego, motivo de análisis y corección, si es necesario. | Mediante archivos planos de texto |
| Doocumentos comerciales digitalizados | Entel ha implementado un servicio de digitalización para los documentos comerciales de sus productos con los clientes tales como contratos, documentos de identificación y formuilarios. | Mediante Web Services se accede a n los documentos digitalizados. |