

ACTA DE RESPUESTAS A CONSULTAS ESCRITAS

LICITACIÓN PÚBLICA N° 030/2026 "RENOVACIÓN TECNOLÓGICA DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN Y SERVIDORES DE COMPUTO"

FECHA: 15 de junio de 2026

PARTICIPANTES:

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
Javier Ricardo Telleria Bocangel	Subgerente Tecnología de la Información
Jorge Araujo Campos	Profesional Adm. Sistemas Corporativos
Ingrid Fabiola Meriles Vasquez	Profesional Adm. Sistemas Corporativos
Carmen Blanca Ticona Romero	Profesional de Adquisiciones

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	Respuestas ENTEL S.A.
1.	3	16	CONSULTA 1: ¿Se contempla la implementación de dos clusters, uno para cargas de trabajo de virtualización y otro para contenedores? o solo se debe considerar la implementación de un solo cluster y convivir un 90% de la capacidad total dedicado a máquinas virtuales y el restante 10% para contenedores?	La Plataforma debe tener la posibilidad de configurar al menos 2 clusters. SE MANTIENE LO SOLICITADO
2.	4.2 / 7	18	CONSULTA 2: ¿Se requiere que la solución permita la administración centralizada de más de un clúster?	La administración debe ser centralizada. SE MANTIENE LO SOLICITADO
3.	4.2 / 9	18	CONSULTA 3: Se solicita si se aceptará como válido que la configuración de la modificación dinámica de vCPU y RAM requiera el apagado de las máquinas virtuales al menos una vez.	Lo ideal es que sea dinámica y en caliente, pero si es aceptable apagar la VM para cambiar los recursos. SE MANTIENE LO SOLICITADO
4.	4.2 / 22	19	CONSULTA 4: El objeto del punto es que la plataforma de virtualización permita la agrupación lógica de máquinas virtuales y su gestión correspondiente. Se solicita confirmar si se aceptarán mecanismos equivalentes de agrupación lógica nativas de la plataforma propuesta.	SI, presentar el mecanismo que será empleado SE MANTIENE LO SOLICITADO
5.	4.2 / 24	19	CONSULTA 5: Se solicita si se aceptará como válida el recuperar una máquina virtual solo si esta fue eliminada del inventario en la consola central y/o el uso de otro mecanismo como la plataforma de Backup ofertada.	SI, SE MANTIENE LO SOLICITADO
6.	4.2 / 26	19	CONSULTA 6: ¿Qué hypervisor y versión tienen instalado estos 18 servidores?	NO CUENTAN CON HIPERVISORES INSTALADOS, DEBEN CON FIGURARSE CON LA NUEVA SOLUCION. SE MANTIENE LO SOLICITADO
7.	4.5 / 4	21	CONSULTA 7: ¿Qué hypervisor y versión tienen instalado los servidores donde se encuentran las máquinas	VMware ESXi 6.5, 7, 8 Linux (Ubuntu, Redhat 6-9, Centos 6-8) Windows 2003-2022

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	Respuestas ENTEL S.A.
			virtuales que serán migradas y que sistema operativo tienen instaladas estas Vms?	SE MANTIENE LO SOLICITADO
8.	4.4 / 1	20	CONSULTA 8: ¿ Es aceptable que el componente de gestión de respaldos y sus subcomponentes sean desplegados utilizando recursos de la infraestructura de virtualización solicitada?	EL Modulo de Backup tiene que estar aislado del hardware de la Plataforma de Virtualización. SE MANTIENE LO SOLICITADO
9.	4.4 / 8	20	CONSULTA 9: ¿Cuántas máquinas virtuales se tiene planificado proteger con la solución de backup?	Todas las maquinas desplegadas en la plataforma actual de Virtualización SE MANTIENE LO SOLICITADO
10.	4.1 Servidores de computo: Punto No. 1	16	Entendemos que los servidores deben ser de última generación, nuevos y de reciente fabricación para preservar la inversión de Entel.	Si deben ser de última generación. SE MANTIENE LO SOLICITADO
11.	4.1 Servidores de computo: Punto No. 3	17	Al no tener las especificaciones de generación de procesadores, entendemos que estos componentes son de última generación. Caso contrario indicar la generación mínima de los procesadores	Si deben ser de última generación. SE MANTIENE LO SOLICITADO
12.	4.1 Servidores de computo: Punto No. 7	17	Entendemos que, si la controladora RAID es para los dos discos de Sistema Operativo que solicitan en el punto 6, esta debe ser sólo con RAID 1/0, ya que RAID 10 implica mínimamente el uso de 4 discos físicos.	SI, es factible SE MANTIENE LO SOLICITADO
13.	4.1 Servidores de computo: Punto No. 13	17	¿Se aceptará matriz de compatibilidad del fabricante de los servidores, que indique la compatibilidad con el sistema operativo base del virtualizador?	Si es correcto, se aceptará SE MANTIENE LO SOLICITADO
14.	Licenciamiento de Virtualización: Para 30 nodos físicos (considerando 2 CPUs de 24 núcleos por nodo). Debe incluir consola de	16	-Los 30 Nodos físicos que se indican son adicionales a los 12 Servidores Raqueables que se solicitan o son 30 en su totalidad. -El licenciamiento adicional solicitado debe ser para un entorno Convergente o hiper convergente, Sírvase entregar la configuración	Son 30 servidores en su TOTALIDAD, los 18 servidores adicionales formaran parte de la plataforma. Los contenedores deberán estar en un Cluster asignado.

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	Respuestas ENTEL S.A.
	gestión unificada y soporte para contenedores.		de los Servidores adicionales que se debe considerar licenciamiento, - La funcionalidad de contenedores debe estar presente en todos los servidores que necesitan licenciar o en cierta cantidad de nodos.	SE MANTIENE LO SOLICITADO
15.	Módulo de Backup: Herramienta integrable con la plataforma, incluyendo almacenamiento NVMe de 40 TB con protección contra ransomware.	16	-Tienen alguna preferencia por alguna herramienta en particular. -Si no existiera predilección por la herramienta sírvase a aclarar las características mínimas que debe cumplir la herramienta de Backup	El backup debe integrarse a la solución de virtualización propuesta. SE MANTIENE LO SOLICITADO
16.	22. Debe permitir la agrupación lógica de máquinas virtuales en carpetas (folders) y la gestión correspondiente.	19	Es posible modificar este punto a: Debe permitir la agrupación lógica de máquinas virtuales en carpetas (folders) y/o (por grupo de recursos, aplicaciones, tenants, tags) y la gestión correspondiente.	Se aceptará la agrupación por grupo de recursos, aplicaciones, tenants, tags. SE MANTIENE LO SOLICITADO
17.	23. Debe incluir funcionalidades para la creación de usuarios y roles, permitiendo asignar permisos de operación sobre máquinas virtuales, hosts y clústeres organizadas lógicamente en carpetas (folders), clusters, desde	19	Es posible modificar este punto a: Debe incluir funcionalidades para la creación de usuarios y roles, permitiendo asignar permisos de operación sobre máquinas virtuales, hosts y clústeres organizadas lógicamente en carpetas (folders) y/o grupos de recursos, aplicaciones, tenants, tags, clusters, desde la consola de administración unificada en los cuales se establezca la posibilidad de realizar	Se aceptará la agrupación por grupo de recursos, aplicaciones, tenants, tags. SE MANTIENE LO SOLICITADO

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	Respuestas ENTEL S.A.
	la consola de administración unificada en los cuales se establezca la posibilidad de realizar operaciones sobre máquinas virtuales, hosts y clusters.		operaciones sobre máquinas virtuales, hosts y clusters.	
18.	4. La solución debe contar con capacidad para crear copias de seguridad múltiples y/o simultáneas, cada una con atributos únicos, retención propia, o después de completar la copia de seguridad primaria, realizar copias de seguridad a otro dispositivo con retención diferente a la original.	20	¿Nos podrían indicar la cantidad de maquinas virtuales que serán protegidas por el módulo de backup?	Aproximadamente 500 VMs SE MANTIENE LO SOLICITADO