



**LICITACIÓN PÚBLICA N° 131/2014**  
**"MANTENIMIENTO PREVENTIVO/CORRECTIVO Y SOPORTE**  
**TÉCNICO A LA INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS IP"**

**ACTA REUNIÓN DE ACLARACIÓN**

**FECHA: 29/12/2014 HORA DE INICIO: 16:20 HORA DE CONCLUSIÓN: 16:38**

**PARTICIPANTES:**

POR ENTEL S.A.			
Nro.	NOMBRE	UNIDAD	FIRMA
1	Lia Solis Montaña	Tecnología	
2	Marco Ballivian Menacho	Tecnología	
3	Oscar Ledezma	Tecnología	
4	Wilson Orellana	Adquisiciones	
5	Nancy Patty	Adquisiciones	
6	Karla Ascarrunz Kempf	Asesor Legal	

PROVEEDORES				
Nro.	EMPRESA	NOMBRE	Teléfono – email	FIRMA
1	ITC Servicios S.R.L.	Osman Flores	70519923-oflores@itcservicios.com	

TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
<p><b>ITC SERVICIOS: PREGUNTA 1:</b>            En el documento "Términos Básicos de Contratación (TBC)", PARTE II – INFORMACIÓN TÉCNICA DE LA CONTRATACIÓN en la página 20, punto 3.1.1 Requerimiento de Servicios Profesionales, punto 1, se especifica un listado de equipos que el oferente deberá brindar Mantenimiento y soporte técnico. Solicitan puedan detallar, modelos y versiones de IOS de cada uno de los equipos detallados.</p>	<p>Respuesta más abajo. De todas maneras se aclara que se trata de un Pliego de Condiciones.</p>
<p><b>PREGUNTA 2:</b>            En el documento "Términos Básicos de Contratación (TBC)", PARTE II – INFORMACIÓN TÉCNICA DE LA CONTRATACIÓN en la página 20, punto 3.1.1 Requerimiento de Servicios Profesionales, punto 5, se solicita "El oferente debe realizar un mantenimiento semestral: lógico (obtención de backups, actualización de software mediante la aplicación de patches/Bugfixes/updates, análisis, detección y corrección de problemas</p>	<p>La interpretación es la correcta, se refiere al backup de las configuraciones.</p>

*(Handwritten notes and signatures)*  
 B  
 d.  
 r  
 ey

