




**Manual Multicentro On Line
, para VOZip Entel**

Manual Multicentro On Line para VOZip Entel

1. Ingresar a Multicentro Online hacer click en **"Nuevo VozIP. Regístrate aquí "**



2. Ingresa a la opción **"Registro VozIP"**



3. Proceder a llenar todos los campos del formulario que se despliega



Registro número VOzip

| | |
|---------------------------------|--------------------|
| Nombres | ERMES |
| Apellidos | ROMERO ARMATA |
| Correo electrónico | jcandrade@entel.bo |
| Confirmación correo electrónico | jcandrade@entel.bo |
| Nro documento de identidad | 3887350 |
| Lugar expedición | LA PAZ |
| Género | MASCULINO |
| Fecha nacimiento | 26/03/1981 |
| Dirección domicilio | CALLE AYACUCHO |
| Teléfono domicilio | 22141010 |
| Dirección oficina | CALLE AYACUCHO |
| Teléfono oficina | 22141010 |

Introduzca el código que ve en la siguiente imagen.

J G F L

Generar un nuevo código aleatorio.

Codigo Captcha

JGFL

Aceptar y Enviar Cancelar

4. Una vez llenado correctamente el formulario se envía al correo electrónico registrado todos los datos referentes al servicio activado.



www.entel.bo
800-10-1010

@ Correo Entel



Hola amigo(a) usuario(a): ERMES

Entel S.A. te informa los datos para el servicio de llamadas de Voz sobre Internet (VoZIP):

INSTANCIA o NUMERO: 50109668
CLAVE: UJQYSHEE
CLIENTE: ERMES
CUENTA: -
PLAN: FLÉV
MODO: PRE PAGO

Recuerda, para activar tu VoZIP y utilizarlo, debes recargar como mínimo Bs. 10 en un plazo máximo de 10 días mediante uno de los siguientes medios:

- Transferencia de crédito desde un Móvil de Entel mediante el servicio D0Y.
- Tarjetas Hola Prepago mediante nuestro Multicentro On Line.
- Recarga al paso.
- Entidades Bancarias.
- Cajeros Automáticos.
- Multicentros de Entel.

Y si te encuentras fuera de Bolivia, puedes realizar la recarga mediante nuestro servicio de Recarga Internacional:

- Los proveedores de recarga internacional son Ezetop, More Magic, Transfer To y CSQ Non Stop Shops SL y se encuentran en el exterior. Los medios son los siguientes:
- A través de puntos de venta dispuestos por los proveedores, la recarga puede realizarse desde 1 a 100 \$us. o 1 a 100 Euros, dependiendo el país en el que tenga vigencia cada moneda.
- A través de las páginas web de los proveedores, la recarga puede realizarse desde 5 a 100 \$us. o 5 a 100 Euros, dependiendo el país en el que tenga vigencia cada moneda.
- Entidades Bancarias.
- Cajeros Automáticos.
- Multicentros de Entel.

Puedes usar tarjetas de crédito (desde 5 \$us o Euros), ingresando a las páginas web de los proveedores o a la página de Entel www.entel.bo:

- Para Ezetop desde: www.ezetop.com
- Para More Magic desde: www.moremagic.com
- Para Transfer To desde: www.transfer.to
- Para CSQ Non Stop Shops SL desde: www.csq.com

Una vez que hayas recibido la recarga de crédito desde el exterior, recibirás un email confirmando la recepción de crédito.

Para mayor información visita nuestra página web www.entel.bo o contáctanos mediante llamada gratuita al **800 10 10 10**.

Atentamente,

Entel S.A.




5. Para iniciar sesión se debe obtener el código PIN, para esto se ingresa nuevamente a Multicentro Online, hacer click en **¿Cómo obtener su PIN?**

...:Iniciar Sesión:...

*Autenticar como

*Código Cliente/Cuenta/Instancia
¿Cómo conocer su Cliente/Cuenta/Instancia?

*Pin
¿Cómo obtener su PIN?

 Iniciar Sesión

Nuevo VozIP prepago [Regístrate aquí](#)



6. Se despliegan las siguiente opciones ingresar a **Obtiene tu PIN VozIP**

¿Cómo obtener su PIN?


PIN INSTANCIA

Teléfono Móvil (PRE PAGO - POST PAGO)

Llame al *122# desde su móvil y elija la opción 1, inmediatamente recibirá su PIN en su celular.

Internet 4G

Haga <<click>> en el botón "Obtenga su PIN 4G" y le enviaremos un SMS a su bandeja de entrada.


 Obtenga su PIN 4G

Teléfono fijo, Internet y Datos

Visite nuestros Multicentros ENTEL, esta solicitud la debe realizar el titular o el representante legal.


VozIP, Voz sobre Internet

Haga <<click>> en el botón "Obtiene tu PIN VozIP" y te lo enviaremos a tu email.

 Obtiene tu PIN VozIP


PIN CLIENTE

Para obtener el PIN a nivel cliente y/o cuenta deberá gestionarlo en nuestros Multicentros ENTEL.

 Volver a página de ingreso

...:Obtiene tu PIN VozIP:...

*Introduzca el número VozIP 50109668

 Volver a página de ingreso

 Obtener PIN VozIP

7. El PIN es enviado al correo electrónico que se registró.



...:Iniciar Sesión:...

***Autenticar como**

***Código Cliente/Cuenta/Instancia**
¿Cómo conocer su Cliente/Cuenta/Instancia?

***Pin**
¿Cómo obtener su PIN?

Nuevo VozIP prepago [Regístrate aquí](#)

✔ Se ha enviado un mensaje con el PIN de su número VozIP 50109668 al correo jcandrade@entel.bo


La notificación al correo electrónico llega en el siguiente formato



8. Con el PIN obtenido se debe iniciar sesión en Multicentro Online.



9. Se despliegan las transacciones que se pueden hacer mediante Multicentro Online



Cambio de PIN MULTICENTRO ON LINE



Verificar el detalle de llamadas



Verificar el detalle de transacciones



Realizar la recarga de tarjetas Prepago Entel



Activación de servicios suplementarios como ser

- Numero confidencial
- Bloqueo de llamadas móvil

- Bloqueo de llamadas internacionales



Cambio de contraseñas de VOZip Entel

