

BASES Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

“PREMIO AL CLIENTE 6 MILLONES”

El presente documento “Bases y condiciones de la promoción” constituye un acuerdo entre ENTEL S.A. y usuarios que participan de la promoción “**PREMIO AL CLIENTE 6 MILLONES**”, misma que consiste en premiar al cliente móvil activo número 6 Millones.

A. ORGANIZADORES DE LA PROMOCIÓN EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES SOCIEDAD ANÓNIMA ENTEL S.A., con domicilio en Av. Federico Zuazo Nro. 1771, Edificio Tower, La Paz, Bolivia (en adelante indistintamente ENTEL o ENTEL S.A.) denominada individual o conjuntamente el/los “Organizador/es”) han organizado una Promoción denominada “**PREMIO AL CLIENTE 6 MILLONES**” (en adelante, la “Promoción”).

B. REQUISITOS

- Promoción válida para usuarios nuevos o portados al servicio de telefonía móvil prepago o postpago a nivel nacional.
- Participaran los usuarios portados o nuevos desde el 08 de octubre de 2021 hasta el 04 de noviembre o hasta la llegada del usuario número 6 Millones (Lo primero que ocurra).

C. DESCRIPCIÓN Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

- Podrán participar de la promoción usuarios nuevos o portados al servicio de telefonía móvil prepago o postpago a nivel nacional a partir del 08 de octubre de 2021, hasta el 04 de noviembre de 2021 o hasta la fecha que se llegue al número 6 Millones móvil activo.
- El número 6 Millones “MÓVIL ACTIVO” será el ganador del PREMIO AL CLIENTE 6 MILLONES.
- El PREMIO consta de: 6.000.000 de MB + Un celular Samsung Z Flip 3.
- Los 6.000.000 de MB no tienen una fecha límite de vigencia, mientras la línea se encuentra vigente. Los MB serán bonificados en su totalidad, en la fecha indicada.
- Se llamará en presencia de Notaria de fe pública el día que se llegue al usuario número 6 Millones al ganador (3 intentos de llamada), si es que después de 3 intentos, no logramos comunicarnos, se pasará al siguiente, y así sucesivamente hasta encontrar una llamada efectiva que se haga acreedora del PREMIO AL CLIENTE 6 MILLONES.
- El ganador del PREMIO AL CLIENTE 6 MILLONES deberá tener activa su línea Entel Móvil al momento de la llamada. (Quedan excluidas las líneas con cualquier tipo de cortes).
- Quedan excluidas de la promoción las instancias de los planes de datos (INTERNET MÓVIL 4G LTE (Datos), CONECTATE, BAM, VPN 4G, DATA IP, M2M, GPRS, TSIP, IRIDIUM, etc).
- No podrá ser ganador un funcionario de Entel o Datacom, por lo que no se considerará toda alta de número de servicio para el conteo del cliente 6 MILLONES.

- Los premios serán entregados al ganador en el departamento que se encuentre (Multicentro Principal), el día 05 de noviembre de 2021.

D. PREMIOS

- Los 6.000.000 de MB no tienen una fecha límite de vigencia, mientras la línea se encuentra vigente.
- Los MB serán bonificados en su totalidad, en la fecha indicada.
- El celular será entregado igualmente en la fecha indicada.

E. LUGAR Y ACCESO AL PREMIO

Se llamará en presencia de Notaria de fe pública el día que se llegue al usuario número 6 Millones al ganador (3 intentos de llamada), si es que después de 3 intentos, no logramos comunicarnos, se pasará al siguiente, y así sucesivamente hasta encontrar una llamada efectiva que se haga acreedora del PREMIO AL CLIENTE 6 MILLONES.

El usuario número 6 Millones, recibirá el premio en el departamento que se encuentre (Multicentro Principal), el día 05 de noviembre de 2021 en el transcurso de la tarde.

F. DURACIÓN Y TERRITORIO

La Promoción estará vigente desde las 00:00:00 Hrs. del 08 de octubre hasta el 05 de noviembre de 2021.

La Promoción será válida en todo el territorio nacional.

G. DECLARACIÓN EXPRESA

El usuario que participa en cualquier acción determinada en esta Promoción supone la aceptación plena e incondicional de estas Bases y Condiciones, y garantiza que ha leído cuidadosamente este documento. El reconocimiento como participante válido queda sujeto al cumplimiento de los requisitos establecidos en los siguientes puntos de estas bases y condiciones.

El usuario entiende y está de acuerdo en que participa por voluntad propia sin que vicie presión o dolo alguno por parte de **ENTEL S.A.**

El usuario entiende y está de acuerdo que su participación no será válida si tiene deudas con plazo vencido con **Entel S.A.**

ENTEL S.A. se reserva el derecho de uso de la imagen de los ganadores de los premios otorgados en esta Promoción.

Ni **ENTEL S.A.**, ni ninguno de sus directores, empleados, empleados Datacom, agentes o proveedores aceptarán ninguna responsabilidad por cualquier daño, pérdida, accidente o decepción que experimente cualquier participante de la Promoción como resultado de participar y/o aceptar algún premio.

Al ingresar, los participantes están de acuerdo en que no se presentará ningún reclamo relativo a dichas pérdidas o accidentes (inclusive pérdidas especiales, indirectas y

consecuentes) contra **ENTEL S.A.**, sus empresas matrices, afiliadas, vinculadas, directores, funcionarios, representantes legales, empleados o agentes por cualquier pérdida, daño, derecho, reclamo o acción de ningún tipo resultante de participar en la Promoción, la aceptación del usuario de cualquier premio, inclusive sin limitación, accidentes personales, muerte y daños materiales.

Los participantes declaran por el presente documento que toda la información presentada a **ENTEL S.A.** en su momento para su registro como usuario es veraz y actual y completa, y que puede ser utilizada por el organizador. En consecuencia, **ENTEL S.A.** no se responsabiliza si el usuario declaró información errónea y/o malintencionada.

La participación en la Promoción constituye el permiso de los participantes para que **ENTEL S.A.** y sus agencias publicitarias utilicen los nombres y la direcciones (país, estado y ciudad) de los ganadores, así como sus fotografías, voces, imágenes y/o cualquier declaración realizada por estos o atribuida a estos sobre la Promoción, el premio, con fines de promociones o concursos relacionados con publicidad o de cualquier otra Promoción o concurso futuro similar o parecido, en cualquier medio de difusión que se conozca en la actualidad o sea desarrollado en el futuro, (incluyendo entre otros, los medios impresos, de publicación, transmisión e Internet) en todo el mundo, sin ninguna autorización, pago o consideración adicional. La participación en la Promoción importará la expresa autorización del participante para la publicación parcial del número de la línea móvil a la que está suscrito en caso que sea requerido por la legislación aplicable.

Los premios no son transferibles ni canjeables.

Los participantes de la Promoción aceptan y entienden que **ENTEL S.A.** se reserva el derecho de modificar o ampliar los plazos de esta promoción u otros aspectos de la misma a sola discreción.

Se aclara que los premios no son transferibles ni canjeables, los portadores de las líneas ganadoras de los equipos terminales móviles no pueden realizar modificaciones de plan, transferencia de nombre, además de cualquier otro cambio, los portadores de las líneas ganadoras perderán los beneficios adquiridos en caso que las líneas ganadoras incurran en mora, fraude, pérdida, o cualquier otro incumplimiento al contrato de prestación del servicio, a sus términos y condiciones, y/o a Proyecto de Desarrollo de Promociones Empresariales.

La entrega de los premios a las líneas ganadoras de la promoción es de responsabilidad exclusiva del Organizador.

H. RENUNCIAS/LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

Los participantes en forma plena e incondicional convienen en aceptar y ser obligados por las presentes bases y condiciones de la Promoción, y por todas las decisiones de **ENTEL S.A.** incluyendo, entre otras, las referentes a la elegibilidad, los ganadores de la Promoción y la interpretación de los términos utilizados en estas bases y condiciones

del juego, las cuales serán definitivas; y garantiza(n) que toda la información proporcionada por él/ella en relación con el concurso es verdadera, exacta y completa a la fecha de la participación.

ADVERTENCIA: CUALQUIER INTENTO DE PERJUDICAR DELIBERADAMENTE O IMPEDIR LA OPERACIÓN LEGÍTIMA DE LA PROMOCIÓN CONSTITUYE UNA VIOLACIÓN DE LAS LEYES CIVILES Y PENALES, Y DE REALIZARSE UN INTENTO DE ESTE TIPO, Entel S.A. SE RESERVA EL DERECHO A RECLAMAR EL PAGO DE DAÑOS Y PERJUICIOS U OTRAS REPARACIONES A CUALQUIER PERSONA O PERSONAS RESPONSABLES DEL INTENTO, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LEY.

I. CONSIDERACIONES ADICIONALES:

No se aceptará ningún otro método de participación que no sean los descritos anteriormente.

J. LEY RECTORA

Si surgiera cualquier caso de desacuerdo, el Participante que se viera afectado puede presentar su reclamo a **ENTEL S.A.** el asunto tratado en conformidad con la legislación boliviana en vigencia.

K. INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Las personas naturales y/o usuarios participantes podrán efectuar consultas relacionadas a la Promoción al siguiente número telefónico de Atención al Usuario 800-10-5000 desde cualquier teléfono o al 103 desde un teléfono Entel Móvil.

Estas Bases y Condiciones de la Promoción se depositarán ante notario de Fe Pública para que las mismas obtengan carácter de publicidad y podrán ser consultadas en la página web de ENTEL www.entel.bo

La Paz, septiembre de 2021.